

HP Brio BA400 & BA600 Business PCs

Dansk



Brio Håndbog

www.hp.com/go/briosupport

Bemærk

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Hewlett-Packard påtager sig intet ansvar for dette materiale, inklusive, men ikke begrænset til, underforståede tilsagn om salgbarhed eller egnethed til noget bestemt formål. Hewlett-Packard kan ikke drages til ansvar for fejl i materialet eller for direkte eller indirekte skader som følge af levering eller brug af dette materiale. Dette dokument indeholder oplysninger, der er beskyttet af ophavsret. Alle rettigheder forbeholdes. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard.

Adobe™ og Acrobat™ er varemærker, der tilhører Adobe Systems Incorporated. Microsoft®, MS-DOS®, Windows® og Windows® NT er varemærker, der er registreret i U.S.A af Microsoft Corporation.

Celeron™ er et varemærke, og Pentium® er et varemærke, der er registreret af Intel Corporation.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division
5, avenue Raymond Chanas - Eybens
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1999 Hewlett-Packard Company

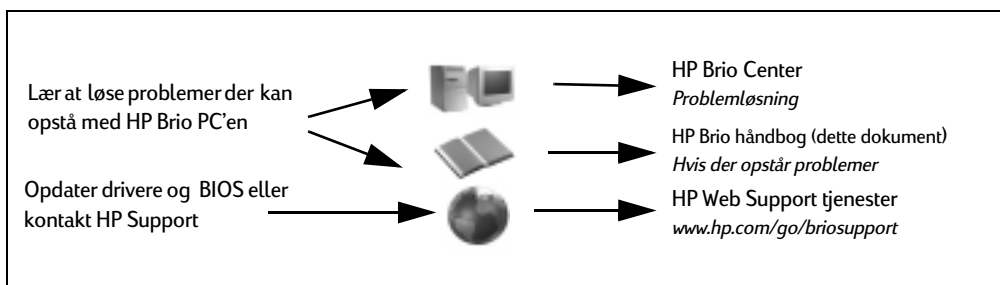
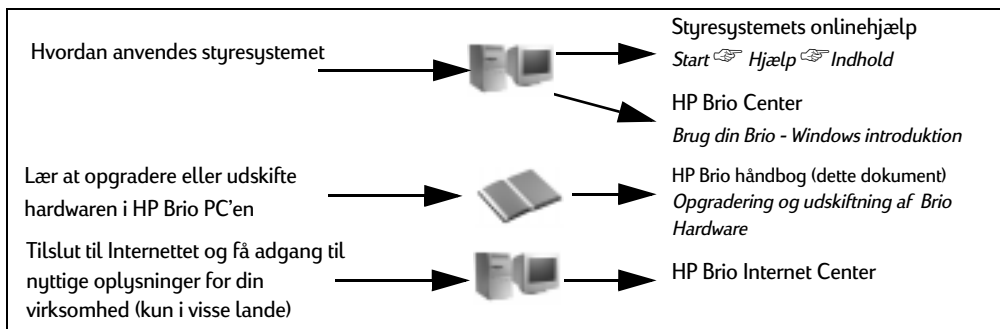
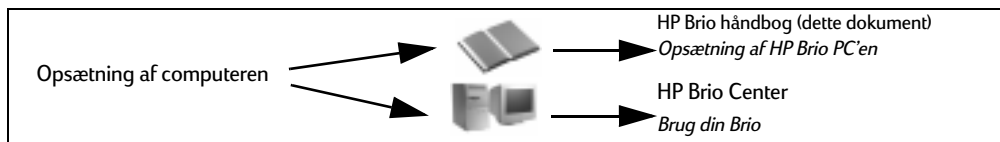
Dansk

Brio Håndbog

Dokumentationsoversigt

Oplysninger om din HP Brio PC findes:

- Brio Online Center på PC'en
- Den trykte dokumentation der fulgte med PC'en
- Webbet



Brio håndbog

Denne håndbog vil hjælpe dig:

- Med opsætning og brug af din HP Brio PC for første gang.
- Med at løse problemer der måtte opstå med PC'en.
- Med at opgradere samt udskifte enheder i PC'en.
- Med at finde flere oplysninger.

Hvor kan man finde oplysninger

PC'ens online Brio Center

HP Brio Center - Anvend dette online informationscenter til at få adgang til oplysninger om PC'ens brug, brugen af Windows samt hvordan man løser problemer med PC'en. Man kan også anvende HP Brio Center til at få adgang til HP Brio support web sitet. Se "Nem adgang til oplysninger med Brio Center" på side 10 for yderligere oplysninger.

HP Brio Internet Center (kun til rådighed i visse lande) - klik på genvejen **HP Brio Internet Center** på skrivebordet, eller klik på knappen i HP Brio Center for at få adgang til en række Web-baserede oplysninger og tjenester. Se "Få forbindelse med HP Brio Internet Center" på side 11 for yderligere oplysninger.

Oplysninger på HP Brio Support Web Site

HP Brio support web site (www.hp.com/go/briosupport) indeholder en række oplysninger, herunder:

- Dokumentation, der kan hentes til PC'en.
- Service samt support muligheder.
- De nyeste udgaver af drivere og hjælpeprogrammer.
- BIOS opdateringer.
- Svar på hyppigt stillede spørgsmål.

Håndbøger om PC'en

I afsnittet **Manuals** på HP Brio supportsitet (www.hp.com/go/briosupport), kan man finde og hente dokumentation for PC'en. Dokumenterne er til rådighed i Adobe Acrobat (PDF) formatet.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Af hensyn til din sikkerhed må PC'ens dæksel aldrig åbnes, uden man først fjerner strømkablet samt en evt. forbindelse til telefonnettet. Dækslet skal altid monteres, før PC'en påny tændes.

Af hensyn til din sikkerhed skal udstyret altid forbindes til en stikkontakt med jordforbindelse. Brug altid et strømkabel med korrekt jordforbundet stik, som det kabel der følger med dette udstyr, eller et andet kabel, der er i overensstemmelse med stærkstrømsreglementet. Strømmen til denne PC afbrydes ved at fjerne strømkablet fra stikkontakten. Det betyder, at PC'en skal placeres tæt ved en stikkontakt, som der er let adgang til.

For at undgå elektriske stød må man ikke åbne strømforsyningen. Den indeholder ingen dele, der kan justeres af brugeren.

Der er eksplosionsfare hvis batteriet tilsluttes ukorrekt. Af sikkerhedshensyn må man aldrig forsøge at genoplade, adskille eller brænde det gamle batteri. Batteriet må kun udskiftes med et af samme eller en tilsvarende type, som anbefalet af fabrikanten. Selvom batteriet i denne PC er et lithium batteri, der ikke indeholder tungmetaller, må man for at beskytte miljøet ikke bortkaste batteriet med husholdningsaffald. Returner brugte batterier til butikken hvor det blev købt, til forhandleren hvor PC'en blev købt eller til HP, så de enten kan blive genanvendt, eller bortskaffet på en miljømæssig korrekt måde. Brugte batterier kan returneres vederlagsfrit.

Forsøg ikke at tilslutte dette produkt til telefonnettet under et tordenvejr. Man må aldrig installere telefonstik i fugtige omgivelser, medmindre telefonlinien først er afbrudt ved stikket til telefonnettet. Man må ikke berøre afisolerede telefonledninger eller stik, medmindre telefonlinien først er afbrudt ved stikket til telefonnettet. Udvis forsigtighed når telefonledninger installeres eller ændres. Undgå brug af en telefon (andre end trådløse typer) under tordenvejr, der kan være fare fra lynnedslag. Anvend ikke telefonen i nærheden af gasudslip for at melde dette. Man må ikke berøre eller fjerne kommunikationskortet uden først at afbryde forbindelsen til telefonnettet.

1	Opsætning af Brio PC'en.....	1
	Udpakning af computeren og skærmen	2
	Vælg en behagelig arbejdsplads	2
	Tilslutning af mus, tastatur, strømkabler samt skærmen	3
	Tilslutning af andet udstyr til PC'en	4
	Start af PC'en	5
	Opsætning af Windows for første gang	5
	HP Brio Center	6
2	I gang med Brio	7
	Brug af PC'ens skrivebord	8
	Nem adgang til oplysninger med Brio Center	10
	Brug af programmerne	14
3	Hvis der opstår et problem.....	15
	Først skal man	16
	Problemløsning - oversigt	17
	HP Hardware Diagnostics (DiagTools)	18
	Brio Hjælpe-CD	18
	PC'ens BIOS	20
	HP Setup-program	20
	Hjælp til fejlfinding	22
	Support og informationstjenester	39

Indhold

4	Opgradering og udskiftning af Brio hardware.....	41
	Vigtigt - før du starter	42
	Computerens indre	43
	Aftagning og påsætning af dækslet	44
	Adgang til, eller udskiftning af systemkortet	46
	PC'ens kabler og stik	49
	Udskiftning af en Celeron Processor (BA400 PC'er)	50
	Udskiftning af en Pentium Processor (BA600 PC'er)	51
	Udskiftning af diskettedrevet	52
	Udskiftning af harddisken	54
	Installering af et drev i en udvidelsesbakke	56
	Installering af hukommelsesmoduler	59
	Installering af et udvidelseskort	60
	Udskiftning af strømforsyningen	61
	Udskiftning af batteriet	62
5	Tekniske oplysninger.....	63
	Tekniske karakteristika	64
	Hvis PC'ens CMOS (BIOS) indstillinger skal slettes	65
	Lovmæssige bestemmelser samt softwarelicensaftale .	69
	Lovmæssige bestemmelser	70
	HP softwarelicensaftale	75
	Stikord	77

Opsætning af Brio PC'en 1

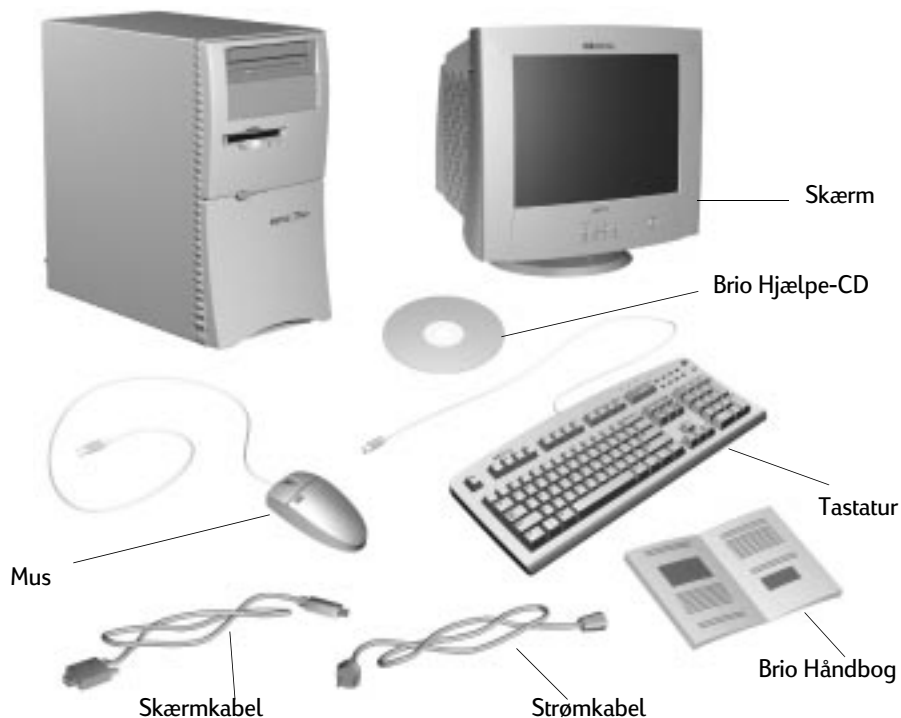
Dette kapitel beskriver, hvordan man installerer og starter med at bruge sin HP Brio PC.

Udpakning af computeren og skærmen	side 2
Vælg en behagelig arbejdsplads	side 2
Tilslutning af mus, tastatur, strømkabler samt skærmen	side 3
Tilslutning af andet udstyr til PC'en	side 4
Opsætning af Windows for første gang	side 5
HP Brio Center	side 6

Udpakning af computeren og skærmen

Udpakning af computeren og skærmen

Fjern computeren og skærmen fra deres kasser. Når man har tømt kasserne, vil man have de viste komponenter. Skærmen eller tastaturet kan være forskellig fra de viste.



Vælg en behagelig arbejdsplads

Vælg en arbejdsplads til PC'en nær en stikkontakt med jordforbindelse.

Hvis skærmen har en drejesokkel, fastgøres den til skærmen som beskrevet i skærmens håndbog. Placér skærmen på bordet.

Computeren placeres, så der sikres tilstrækkelig ventilation samt adgang til kablerne.

Advarsel

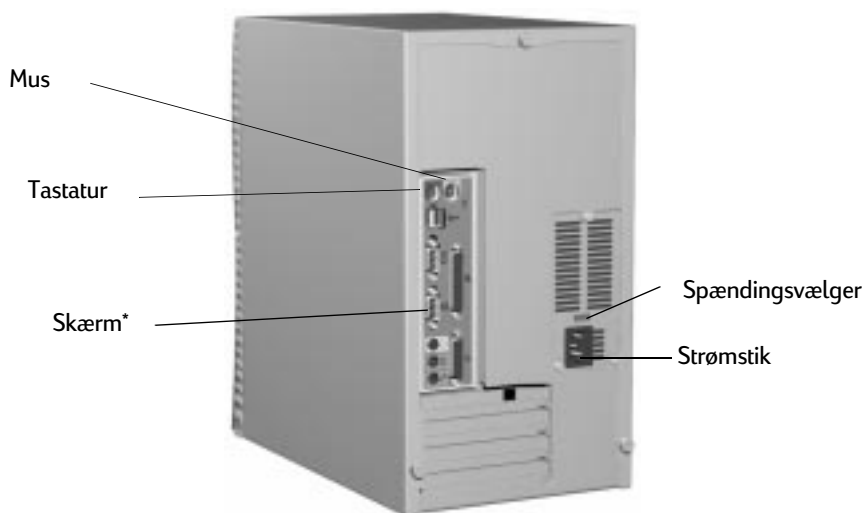
Hvis man ikke er sikker på, at man kan løfte udstyret sikkert, må man ikke forsøge at flytte det uden hjælp.

Tilslutning af mus, tastatur, strømkabler samt skærmen

Advarsel

Kontrollér, at der er valgt den korrekte spænding for dit land (spændingen indstilles under fabrikationen, og bør allerede være korrekt).

Før PC'en tændes forbindes enheder og strømkabler til PC'ens bagside som vist nedenfor:



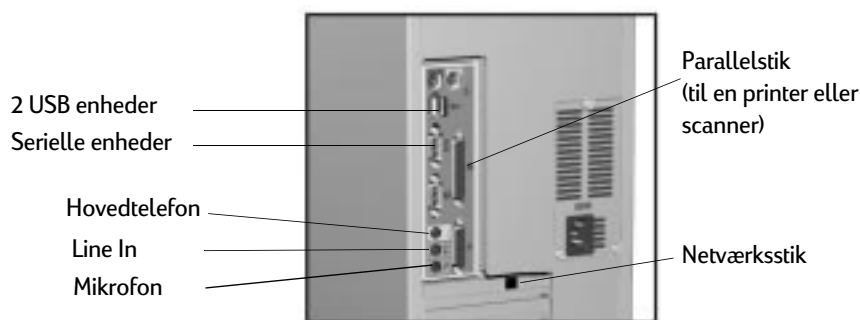
Bemærk

* Hvis man har en Brio BA600 PC med et tilbehørs skærmkort monteret, skal skærmen forbindes til tilbehørskortet, og ikke til skærmstikket vist ovenfor.

Alle stik er udformet, så de kun kan monteres på én måde.

Tilslutning af andet udstyr til PC'en

Hvis man ønsker at anvende eksterne enheder som en printer, en scanner, et digitalt kamera eller et USB modem, eller hvis man ønsker at tilslutte PC'en til et netværk, forbindes enhedernes kabler til PC'ens bagside som vist nedenfor:



Advarsel

Hvis PC'en er en multimedieenhed, eller hvis man har installeret et lydkort i PC'en, skal man for at undgå ubehag ved uventet støj altid skrue ned for lydstyrken før hovedtelefoner eller højttalere tilsluttes. Hvis man udsætter sig for høj lydstyrke i længere perioder, kan der opstå permanente høreskader. Før man tager hovedtelefoner på, skal man tage dem om halsen og skrue ned for lydstyrken. Når hovedtelefonerne er taget på, kan man langsomt øge lydstyrken til et komfortabelt lydniveau og lade lydstyrkekontrollen forblive i den position.

Hvis man har et modem:

Forsøg ikke at tilslutte dette produkt til telefonnettet under et tordenvejr. Man må aldrig installere telefonstik i fugtige omgivelser, medmindre telefonlinien først er afbrudt ved stikket til telefonnettet. Man må ikke berøre afisolerede telefonledninger eller stik, medmindre telefonlinien først er afbrudt ved stikket til telefonnettet.

Udvis forsigtighed når telefonledninger installeres eller ændres. Undgå brug af en telefon (andre end trådløse typer) under tordenvejr. Der kan være fare fra lynnedslag. Anvend ikke telefonen i nærheden af gasudslip for at melde dette. Alle ind og udgange er ekstra sikrede lavspændingskredsløb, med undtagelse af telefon og liniestikkene der anvender telefonnettets spænding. PC'en skal altid afbrydes fra telefonnettet, før dækslerne fjernes.

Man må ikke berøre eller fjerne kommunikationskortet uden først at afbryde forbindelsen til telefonnettet.

Start af PC'en

Tryk på tænd/slukknappen for at starte PC'en.



Opsætning af Windows for første gang

Når PC'en startes første gang, skal man indtaste det særlige produktident ID, der leveredes med Windows.

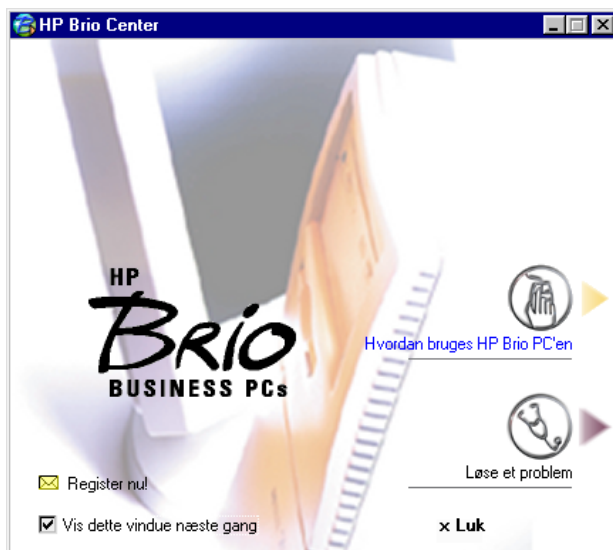
Når der anmodes om dette, skal man indtaste produkt ID, der er trykt på Microsoft ægthedsbeviset (som regel forrest i Windows dokumentationen).

HP Brio Center

Når Brio starter aktiveres HP Brio Center. Dette online program indeholder følgende valgmuligheder:

- **HP Brio Internet Center** (kun i visse lande) - anvendes til at opsætte en internetforbindelse, overvåge internetforbruget, oprette dit eget Web site samt online forretning eller få adgang til Web-baserede oplysninger af interesse for mindre virksomheder.
- **Hvordan bruges HP Brio PC'en** - giver vejledning i brug af mus, tastatur, USB modem, DVD og CD-RW drev, hvis de er installeret. Giver også vejledning om behageligt arbejdsmiljø samt adgang til Windows introduktionen.
- **Problemløsning** - anvendes til at løse problemer, der måtte opstå med HP Brio PC'en.
- **Register nu!** - hvis man har en internet forbindelse tilbydes mulighed for elektronisk registrering af PC'en for support.

Se side 10, for yderligere oplysninger om HP Brio Centerets brug.



Eksempel: Aktuelle funktioner varierer fra land til land

I gang med Brio

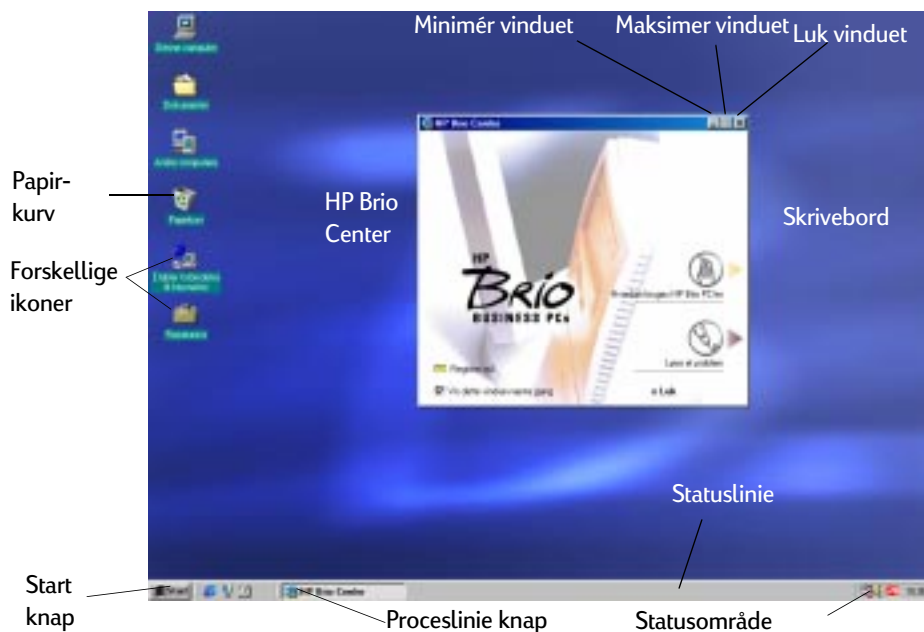
2

Dette kapitel beskriver, hvordan man anvender PC'ens skrivebord samt det forud installerede online HP Brio Center.

Brug af PC'ens skrivebord	side 8
Nem adgang til oplysninger med Brio Center	side 10
Brug af programmerne	side 14

Brug af PC'ens skrivebord

Brug af PC'ens skrivebord



Bemærk

Egenskaberne, der er beskrevet i dette afsnit, er standard Windows funktioner. For yderligere oplysninger om nogen af disse egenskaber samt for oplysninger om generelle egenskaber ved Windows henvises til den relevante håndbog for Windows, eller til Windows hjælpesystemet.

Skrivebordet

På skrivebordet kan du placere forskellige ting — mapper, filer og genveje til programmer du ofte anvender. Det er også her programvinduer vises som f.eks. programvinduet for HP Brio Center.

Papirkurven



Papirkurven er et midlertidigt lager for slettede filer. Den fyldes med alle de filer der slettes, indtil man beslutter at tømme den. Man kan anvende den til at finde ting, man har slettet ved en fejl.

Ikoner



Ikoner er små grafiske objekter, der repræsenterer en særlig funktion, "et område" eller et program på computeren. Når man dobbeltklikker på dem, aktiveres den pågældende funktion. Man kan flytte dem rundt på skrivebordet, eller lægge dem i papirkurven.

Proceslinien

Som standard er proceslinien placeret for nederen på skærmen. Den viser hvilke programmer, der er aktiverede — repræsenteret ved en knap på proceslinien (proceslinien nedenfor viser, at vinduet for HP Brio Center er åbent).



Startknappen



Når man klikker på knappen **Start**, vises en menu, hvorfra man kan udføre mange forskellige opgaver — starte programmer, åbne dokumenter, få hjælp, søge efter filer samt ændre computerens indstillinger.



Procesliniens knapper



Hver gang man åbner et program, vises en knap for programmet på proceslinien. For at skifte mellem programmer skal man blot klikke på procesliniekappen, for det program man ønsker.

Statusområdet




Afhængigt af hvilke arbejdsopgaver man udfører på sin HP Brio PC, vil små statusindikatorer blive vist i statusområdet (til venstre for uret). Når man for eksempel udskriver vises ikonen . Hvis man dobbeltklikker på en af disse statusindikatorer, vises vinduet, hvor man kan ændre visse indstillinger. Prøv for eksempel at dobbeltklikke på  for at ændre indstillingerne for lydstyrke.

Man kan få yderligere oplysninger om Skrivebordet ved at gennemgå rundvisningen i Windows (klik på **Brug din HP Brio PC - Windows rundvisning** i HP Brio Center), eller ved at læse dokumentationen om Windows, der leveredes med computeren.

Nem adgang til oplysninger med Brio Center

Nem adgang til oplysninger med Brio Center

Brio Center vinduet vises, når PC'en startes første gang. Hvis man ikke ønsker at Brio Center vises hver gang, klikkes i afmærkningsboksen i Brio Center vinduet. Man kan herefter få adgang til HP Brio Center ved at:




- Dobbeltklikke på genvejen til HP Brio Center  på PC'ens skrivebord, eller
- vælge HP Brio Center på menuen **Start**.



Eksempel: Aktuelle funktioner varierer fra land til land

HP Brio Center bistår dig med at få mest muligt udbytte af din PC, hurtigt og effektivt — lader dig koncentrere dig om dit arbejde, men er samtidigt udgangspunktet for besvarelsen af de spørgsmål, du måtte have.

Fra HP Brio Center kan man få adgang til:

- **HP Brio Internet Center** (kun til rådighed i visse lande). Klik på  for at få forbindelse til internettet og til internet baserede tjenester, der er målrettet imod mindre virksomheder. Der er flere oplysninger i afsnittet "Få forbindelse med HP Brio Internet Center" på side 11.
- **Hvordan bruges HP Brio PC'en** - Klik på  for at lære hvorledes du anvender din HP Brio PC. Se "Brug af Brio" på side 12 for yderligere oplysninger.
- **Løse et problem** - Klik på  for at lære hvordan man løser specifikke problemer der måtte opstå med din HP Brio PC. Se "Problemløsning" på side 13 for yderligere oplysninger. Man kan finde mere omfattende information om løsning af problemer i denne håndbogs kapitel 3.
- **Register nu** - Register din HP Brio PC elektronisk — kun hvis du har adgang til internettet. Se "Registrering af PC'en" nedenfor for yderligere oplysninger.

Registrering af PC'en

Ved at registrere din HP Brio PC, kan HP få et bedre overblik over dine behov, og kan betjene dig bedre. Når du registrerer HP Brio PC, vil du automatisk deltage i en lodtrækning, hvor du kan vinde et andet HP produkt.

Elektronisk registrering

Det kan ikke være enklere at registrere elektronisk — man skal blot klikke på ikonen **Register nu!** i HP Brio Center (hvis man har en forbindelse til internettet).

Ikke-elektronisk registrering



Hvis HP Brio PC'en ikke er udstyret med et modem, eller hvis du befinder dig i et område, hvor elektronisk registrering ikke er mulig bedes du returnere registreringskortet (hvis dette leveredes med PC'en).

Få forbindelse med HP Brio Internet Center

Bemærk

HP Brio Internet Center er kun til rådighed i visse lande.

Man kan få adgang til **Internet Center** ved at:





- klikke på ikonen  fra HP Brio Center, eller ved at
- dobbeltklikke på genvejen til Brio Internet Center  på skrivebordet, eller
- vælge **HP Brio Internet Center** på menuen **Start**



Eksempel: Aktuelle funktioner varierer fra land til land




Nem adgang til oplysninger med Brio Center

Internet Center giver adgang til en række Internet-baserede tjenester, der lader dig:

- **Tilslutte for første gang** - klik på  for at lade dig registrere hos en internet udbyder.
- **Få erhvervsoplysninger** - klik på  for at få adgang til HP samt udvalgte Internet partneres web-site for mindre virksomheder (kun til rådighed i visse områder).
- **Opret et web site** - klik på  for at oprette dit eget web site lokalt samt overføre det til webbet.
- **Opret en onlineforretning** - klik på  for at oprette en onlineforretning, hvor du kan sælge dine produkter på webbet (kun til rådighed i visse områder).
- **Omkostningsstyring** - overvåg omkostningerne ved dit internet forbrug (kun til rådighed i visse områder).

Brug af Brio

Vinduet **Brug af Brio** indeholder følgende punkter:





- **Kom godt i gang** - klik på  for tips om brugen af musen, tastaturet, modemmet, og hvis de er installeret, CD-RW samt DVD drev.
- **Windows rundvisning** - klik på  for at få en rundvisning i Windows.
- **Behageligt arbejdsmiljø** - klik på  for tips om opsætning af HP Brio PC'en, så du får en behagelig arbejdsplads og største produktivitet.



Eksempel: Aktuelle funktioner varierer fra land til land

Problemløsning

Problemløsning er en online samling af tips, om hvordan man kan løse problemer, der måtte opstå med PC'en. Den omfatter:

- **Prøv først dette** - klik på  for at få en nyttig oversigt, der kan anvendes, hvis der opstår et problem med PC'en. Mange problemer kan nemt løses, blot ved at følge denne vejledning. Prøv dette før anden fejlfinding påbegyndes.
- **Fejlfinding af PC'en** - klik på  for at få tip om problemløsning under PC'ens brug. Emnerne omfatter grundlæggende problemer med Windows, DVD drevet eller USB modemmet.
- **Diagnosticering af hardware** - klik på  for oplysninger om brug af *DiagTools* til at kontrollere PC'ens hardware for problemer. Dette enkle program kan udføre en grundig kontrol af computeren, og bistå med hurtigt og enkelt at løse problemer med hardwaren.
- **Hent de nyeste opdateringer** - klik på  for at få adgang til Brio support web sitet for de nyeste opdateringer af de forudinstallerede programmer og drivere.



Eksempel: Aktuelle funktioner varierer fra land til land

Brug af programmerne

Når et program installeres på PC'en, kan man starte det ved at vælge det på menuen **Start** på **Proceslinien**. Man kan også oprette en genvej på skrivebordet, så man kan starte det direkte fra skrivebordet.

For at oprette en genvej på skrivebordet skal man:

- 1 Åbn mappen **Programmer** i **Windows Stifinder**. Man kan åbne vinduet for **Windows Stifinder** ved at vælge **Start - Programmer - Windows Stifinder**.
- 2 Dobbeltklik på mappen der indeholder programmet for at se indholdet.
- 3 Find programfilen der anvendes til at starte programmet. Filnavnet vil ende med **.exe**.
- 4 Vælg filen ved at klikke én gang på den med musen, og derefter klikke med højre mus-tast. Herefter vises en pop-op menu.
- 5 Vælg **Opret genvej**. Herved oprettes en genvejs fil i den valgte mappe.
- 6 Klik på den nyoprettede fil og træk den til PC'ens skrivebord.
- 7 Hvis man vil omdøbe filen, skal man blot klikke på dens titel og indtaste det nye navn.

Se online hjælpen for Windows for yderligere oplysninger om personlig tilretning af Windows, den findes på menuen **Start**.

Se programmets dokumentation eller online hjælp for yderligere oplysninger om dets brug.

Hvis der opstår et problem

3

Man bør læse dette kapitel for vejledning om, hvordan man undgår og løser problemer, der kan opstå med HP Brio PC'en.

Først skal man	side 16
Problemløsning - oversigt	side 17
HP Hardware Diagnostics (DiagTools)	side 18
Brio Hjælpe-CD	side 18
PC'ens BIOS	side 20
HP Setup-program	side 20
Hjælp til fejlfinding	side 22
Support og informationstjenester	side 39

Først skal man

Først skal man

Lade være med at gå i panik! Det meste, der går galt med en computer kan løses ret nemt — hvis man tænker sig lidt om. Brug nedenstående liste til at se, hvor du kan finde hjælp.

Er der virkeligt et problem med min PC, eller gør jeg bare noget forkert?	<p>Enten</p> <ul style="list-style-type: none">• Se kapitel 2 i denne håndbog "I gang med Brio" for grundlæggende råd om PC'ens brug. <p>Eller</p> <ul style="list-style-type: none">• Se online HP Brio Center - Brug af HP Brio PC for oplysninger om brug af musen, tastaturet, DVD drev, CD-RW eller modem (se side 12).
Jeg har et problem, og skal finde fejlen. Ser det ud som et grundlæggende problem med Windows, eller et problem med modem, DVD eller CD-RW drevet?	<p>Ja</p> <ul style="list-style-type: none">• Se online HP Brio Center - Problemløsning (se side 13). <p>Nej</p> <ul style="list-style-type: none">• Se "Problemløsning - oversigt" på side 17 for nyttige tips.• Se "Hjælp til fejlfinding", der starter på side 22 for mere omfattende hjælp.• Kør HP'ens kraftfulde diagnosticeringsprogram, DiagTools, for at kontrollere hardwaren (se side 18).• Se "Hvor finder man hjælp" på side 22.• Gendan den originale fabriksopsætning af PC'en (se side 18).
Behov for yderligere hjælp?	<ul style="list-style-type: none">• Saml oplysninger om PC'en (se side 39).• Se HP Brio Support Web på: www.hp.com/go/briosupport.• Kontakt din supportleverandør.

Problemløsning - oversigt

PC'en starter ikke

- Kontrollér, at strømkablet er tilsluttet korrekt.
- Kontrollér, at spændingsomskifteren er indstillet korrekt.

PC'en starter, men der vises intet på skærmen

- Kontrollér, at skærmen er tilsluttet korrekt og TÆNDT.
- Kontrollér, skærmens indstillinger for lysstyrke og kontrast.

PC'en starter, men der kan være et programproblem

- Se "Problemer med programmer" på side 27.
- Se programmernes dokumentation eller programleverandørens support web site for yderligere oplysninger.

PC'en starter, men der kan være et hardware problem

- Kør DiagTools for at analysere problemet. Se side 18.
- Opgradér PC'en BIOS. Se side 20.

PC'en starter, men der er en konfigurationsfejl

- Kør HP *Setup*-programmet for at rette konfigurationsproblemet. Se side 20.

Hvis der er en hukommelsesfejl

- Kontrollér, at der er anvendt hukommelsesmoduler af den korrekte type, at de er HP godkendte samt installeret korrekt i soklerne. Se side 59.

Hvis der er en fejl ved tastaturet

- Kontrollér, at strømkablet er installeret korrekt.
- Kontrollér, at drevedriveren er installeret korrekt.
- Kontrollér, enhedens indstillinger i *Setup*. Se side 20.

Hvis der er en diskettefejl

- Prøv at anvende en diskette du ved er i orden.
- Kontrollér, diskettedrevets opsætning i *Setup*. Se side 20.
- Kontrollér, at drevets kabel er forbundet korrekt. Se side 52.

Hvis der er en harddisk eller CD-ROM fejl

- Kontrollér, drevets opsætning i *Setup*. Se side 20.
- Kontrollér, at drevets kabel er forbundet korrekt. Se side 54 eller side 56.
- Kontrollér, at styresystemet og driverne er installeret.

Hvis der er en CMOS fejl

- Kontrollér, at strømkablet er installeret korrekt.
- Kontrollér, at strømkablet til systemkortet er tilsluttet korrekt. Se side 49.
- Kontrollér, at styresystemet og driverne er installeret.
- Opgradér PC'ens BIOS. Se side 20.

Hvis der er fejl ved en seriel- eller parallelport

- Kontrollér, at enhederne er tilsluttet og online.
- Kontrollér, at driverne er installeret.
- Kontrollér, enhedernes opsætning i *Setup*. Se side 20.
- Prøv at anvende en enhed du ved fungerer.

HP Hardware Diagnostics (DiagTools)

Bemærk

HP anbefaler kraftigt at man anvender DiagTools. Det tilbyder den mest effektive måde, hvormed de fleste hardware relaterede problemer kan løses. Det kan også bistå med at afgøre, om man har et hardware eller software problem.

Med DiagTools, kan man:

- kontrollere PC'ens konfiguration og se om den fungerer korrekt,
- diagnosticere hardware-relaterede problemer,
- levere eksakte oplysninger til supportpersonale, så de hurtigt og effektivt kan løse dit problem.

Man kan starte DiagTools fra enten:

- Harddisken.
For at starte fejlfindingsværktøjet fra harddisken skal man genstarte PC'en og taste **F10**, når meddelelsen **Press F10 to start hardware diagnostics...or any other key to proceed** vises på skærmen.
- PC'ens Brio hjælpe CD. Se "Brio Hjælpe-CD" nedenfor.

Brio Hjælpe-CD

PC'en leveres med en Brio hjælpe CD. Denne CD lader dig:

- Gendanne PC'ens fabriksopsætning (herunder styresystemet, drivere og hjælpeprogrammer),
- gendanne styresystemet,
- nedgradere Windows 98 til Windows 95 (kun til rådighed på Windows 98 modeller i visse lande),
- rekonfigurere styresystemet, for eksempel når Windows anmoder dig om at isætte CD-ROM'en med styresystemet, når en ny enhed er installeret,
- reinstallere device drivere,
- køre DiagTools hardwarefejlfindingsværktøjet.

Brug af Brio hjælpe CD'en

For at anvende Brio hjælpe CD'en:

- 1 Læg Brio hjælpe CD'en i CD-ROM drevet og genstart PC'en.
- 2 Vælg den ønskede funktion blandt de valgmuligheder, der vises på skærmen. I de følgende afsnit vises eksempler.

Bemærk

Hvis PC'en ikke starter fra Brio hjælpe CD'en, skal man ændre opstartsrekkefølgen for de enheder, PC'en kan starte fra. For at gøre dette skal man genstarte PC'en og taste **F2**, når der anmodes om dette. Herefter startes HP *Setup*-programmet. Ret **Boot Device Priority** på *Setup*-programmets menu **Boot**, så **ATAPI CD-ROM Drive** vises før **Hard Drive** (se "HP Setup-program" på side 20).

Foretage en komplet gendannelse

Det anbefales at en komplet gendannelse, kun udføres af erfarne brugere.

Bemærk

En komplet gendannelse af fabrikskonfigurationen eller en nedgradering vil slette hovedpartitionen på harddisken. Det anbefales derfor kraftigt at man:

- sikkerhedskopierer alle data før man fortsætter.
- Fjerner alle enheder der er tilføjet.
- opdaterer PC'ens BIOS (se side 20).
- har driverprogrammerne klar for evt. tilbehørshardware.

- 1 Udfør trin 1 og 2 som beskrevet i "Brug af Brio hjælpe CD'en" ovenfor og vælg **recover or upgrade/downgrade your software**.
- 2 Følg instruktionerne som de vises på skærmen.
- 3 Harddisken formatteres først. PC'en vil genstarte flere gange. Dette er normalt, afbryd ikke processen. Vent indtil en meddelelse oplyser, at processen er afsluttet korrekt.
- 4 Fjern Brio hjælpe CD'en fra CD-ROM drevet.
- 5 Når der anmodes om dette, kan man indtaste produkt ID'en, der er angivet på Microsoft ægthedsbeviset (se "Opsætning af Windows for første gang" på side 5).
- 6 Geninstallerer driverne for enheder der ikke var en del af PC'ens oprindelige konfiguration. Alle datafiler og brugerprogrammer, der ikke var en del af PC'ens oprindelige konfiguration, skal genindlæses.

Geninstallering af drivere fra Brio hjælpe CD'en

- 1 Læg Brio hjælpe CD'en i CD-ROM drevet mens styresystemet kører. Herefter aktiveres en web browser, som man kan anvende til at vælge driveren/ne, man ønsker at geninstallere.
- 2 Vælg linket til den driver du ønsker, og følg instruktionerne der er indeholdt i **README** filen, som følger med driveren.

PC'ens BIOS

PC'ens BIOS

BIOS (Basic Input Output System) i PC'en udfører følgende opgaver:

- Den tester og konfigurerer PC'ens hardware under selvtesten ved systemstart (POST - Power On Self-Test).
- Den lader dig konfigurere PC'en med *Setup*-programmet. Se "HP Setup-program" nedenfor.
- Den udgør forbindelsen mellem programmerne, der anvendes og PC'ens hardware.

BIOS er lagret i en kreds på systemkortet. En PC's BIOS er særlig for den model af PC.

Opdatering af PC'ens BIOS

Mange problemer med PC'en kan løses ved at opdatere (flashe) PC'ens BIOS.

Opdatering (flashing) af BIOS er en enkel procedure, der omfatter start af PC'en fra en diskette, der indeholder den ny BIOS.

Den nyeste BIOS for PC'en samt instruktioner om opdatering kan findes på HP's Brio Support Web site på: www.hp.com/go/briosupport.

HP Setup-program

HP *Setup*-programmet lader dig se og rette Brio PC'ens konfiguration. Lejlighedsvis skal man også starte *Setup*-programmet for at genkonfigurere PC'en, når man har installeret ny hardware. *Setup*-programmet indeholder online hjælp, der leder dig igennem de rettelser, der skal foretages.

Start af programmet Setup

For at starte programmet *Setup* skal man taste **F2** når Hewlett-Packard logoet vises på skærmen.

Setup-programmets menuer

PC'ens *Setup*-program indeholder en række menuer, der vælges ved højre og venstre piltasterne på tastaturet. Man kan vælge et punkt på en menu med op og ned pilene. Når et punkt er valgt, vil setup vise en beskrivelse af dets funktion til højre på skærmen.

Setup-programmet indeholder følgende menuer:

- **Main** - grundlæggende oplysninger om konfigurationen herunder processorhastighed, størrelsen på den installerede hukommelse, installerede drev, tid og dato.
- **Advanced** - for tilretning af avancerede funktioner.
- **Security** - for angivelse af et kodeord, der kan begrænse adgangen til computeren. Det er muligt at angive et Supervisor (administrator) eller et User (bruger) kodeord. Supervisor kan ændre alle indstillinger, og User kan kun ændre dato og klokkeslæt. Hvis man angiver et kodeord, vil man beskytte computerens konfiguration ved at forhindre adgang til menuerne i *Setup*.
- **Power** - vælger tilstand for strømbesparelse, der kan begrænse energiforbruget når computeren har været inaktiv i et angivet tidsrum. Hvis computeren er inaktiv i et vist tidsrum, vil den skifte fra Full Power Mode til Sleep Mode for at begrænse strømforbruget. I Sleep Mode, stoppes grafik, processoren og harddiskene. En brugerhandling som mus- eller tastaturaktivitet kan få systemet til at vende tilbage til Full Power Mode indenfor få sekunder. Andre begivenheder kan også aktivere systemet: Indgående opkald på et eksternt modem, et signal fra et udvidelseskort (netværkskort v.).
- **Boot** - vælger opstartsrækkefølgen og prioritet for opstartenheder. Man kan vælge rækkefølgen BIOS (Basic Input Output System) anvender, når den forsøger at starte styresystemet. Under POST (Power On Self-Test) vil BIOS, hvis der ikke kan startes fra én enhed, forsøge den næste i rækkefølgen (Boot Device Priority) indtil et styresystem findes. Standard startenhed er diskettedrevet.
- **Exit** - forlader *Setup*-programmet.

Indstilling af standardværdier

Programmet *Setup* ændrer systemets funktion ved at ændre indstillingerne, der anvendes under opstarten. Hvis man angiver en forkert værdi, kan systemet evt. ikke starte. Hvis dette skulle ske, skal man taste **F9** i *Setup*-programmet for at indlæse standardværdierne for *Setup*. Man kan også vælge **Load default values** på menuen **Exit** i *Setup*. Herefter skulle computeren kunne starte korrekt.

Bemærk

Hvis man har angivet et Supervisor kodeord, skal man indtaste dette for at ændre standardværdierne

HP anbefaler kraftigt, at man omhyggeligt noterer alle ændringer, man foretager i programmet *Setup*.

Hjælp til fejlfinding

Hvor finder man hjælp

Brug nedenstående oversigt for at se hvor i dette afsnit, der tilbydes hjælp om dit problem.

Problem	Gå til...
Du har behov for en hurtig fejlfindingsoversigt.	side 17
PC'en starter ikke. Ingen strøm.	side 23
PC'en "hænger" (billedet på skærmen fryser og man kan ikke længere anvende PC'en).	side 24
PC'ens strømindikator lyser, men der vises intet billede på skærmen.	side 25
Skærmen fungerer ikke korrekt.	side 25
Du kan ikke vække PC'en fra dvaletilstand.	side 26
PC'en fryser og kan ikke længere anvendes.	side 26
Du har glemt dit kodeord.	side 26
PC'en kan ikke slukkes	side 26
Du har et problem med programmer	side 27
PC'en starter ikke korrekt, og viser en fejlmeddelelse på skærmen.	
Fejl under hukommelsestesten.	side 28
Fejl under test af tastaturtestet	side 29
Fejl under test af diskettedrevet.	side 30
Fejl under test af harddisken, DVD eller CD-ROM.	side 31
Fejl under test af CMOS.	side 32
Fejl under de serielle eller parallelle porte.	side 33
Andre konfigurationsproblemer	side 34
PC'en har et problem med lyd	side 35
Diskettedrevet fungerer ikke korrekt	side 36
Harddisken fungerer ikke korrekt	side 36
CD-ROM eller DVD drevet fungerer ikke korrekt.	side 37
Du ønsker at beskytte PC'en mod strømafbrydelser.	side 38
Du ønsker at kontakte support, og vil vide hvilke oplysninger du skal have.	side 39

Ingen strøm

Problem	Mulig årsag	Prøv...
PC'en starter ikke – der er ikke lys i PC'ens tændt/slukket lampe.	PC'ens strømkabel er ikke tilsluttet korrekt	Tilslut strømkablet til en stikkontakt med jordforbindelse, og til PC'en
	Stikkontakten, der anvendes af PC'en, fungerer ikke.	Prøv at anvende en anden enhed med stikkontakten, og kontroller om den virker.
	PC'ens spændingsomskifter er ikke indstillet korrekt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tag strømkablet ud af PC'en. 2 Vælg den korrekte spænding på spændingsomskifteren, der er placeret ved siden af strømtikket bag på PC'en. 3 Forbind påny strømkablet. 4 Tænd for PC'en.
Mere avanceret fejlfinding		
ADVARSEL: Af sikkerhedshensyn må man ikke røre nogle af de interne dele med en skruetrækker eller andet metalinstrument, når PC'en er åben og tændt.	En intern enhed kan være årsag til problemet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tag strømkablet ud af PC'en. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Fjern de interne strømkabler fra alle interne enheder. 4 Forbind påny strømkablet. 5 Forbind strømtikkene til de interne enheder et efter et, for at se hvilken enhed der er defekt. 6 Kontakt din autoriserede supportyder.
	Der er et problem med strømforsyningen.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Udskift strømforsyningen med en enhed fra samme PC model, som du ved virker (se side 61). 2 Hvis PC'en nu starter, kontaktes den autoriserede supportyder. Strømforsyningen skal evt. udskiftes.
Hvis problemet ikke kan afhjælpes, kontaktes den autoriserede supportyder.		

Problemer med at starte PC'en

Problem	Mulig årsag	Prøv...
PC'en hænger (fryser) under opstarten.	Du kan have installeret et ikke-kompatibelt hukommelsesmodul	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern PC'ens strømkabel. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Fjern eller udskift hukommelsesmodulet (se side 59). 4 Forbind påny PC'ens strømkabel, og tænd PC'en.
	Du kan have installeret et ikke-kompatibelt tilbehørskort.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern PC'ens strømkabel. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Fjern tilbehørskortet (se side 60). 4 Forbind påny PC'ens strømkabel, og tænd PC'en.
	Du kan have foretaget ændringer i PC'ens <i>Setup</i> program.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Start programmet <i>Setup</i> ved at taste F2 når der anmodes om dette under opstarten. 2 Genindlæs fabriksværdierne ved at taste F9. 3 Tast F10 for at afslutte <i>Setup</i> og gemme ændringerne.
Når PC'en startes vises en meddelelse "non-system disk" eller "operating system not found".	Der er en ikke-bootbar diskette i diskettedrevet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern disketten. 2 Genstart PC'en.
Hvis problemet ikke kan afhjælpes, kontaktes den autoriserede supportyder.		

Skærmen virker ikke korrekt

Problem	Mulig årsag	Prøv...
PC'ens tændt/slukket lampe og harddiskens aktivitetslampe lyser, men der vises intet på skærmen, eller billedet er ikke tilfredsstillende.	Skærmen er ikke tændt (ingen lys i statuslampen - LED).	Se skærmens håndbøger for en forklaring på statuslamperne.
	Skærmens strømkabel er ikke tilsluttet korrekt.	Kontrollér, at skærmens strømkabel er forbundet med en stikkontakt med jordforbindelse og med skærmen.
	Stikkontakten fungerer ikke.	Prøv at anvende en anden enhed med stikkontakten, og kontroller om den virker.
	Skærmens indstillinger for lysstyrke og kontrast er ukorrekte.	Se om nødvendigt skærmens håndbøger.
	Skærmkablets ben er beskadigede eller bøjede.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sluk for skærmen, og fjern strømkablet. 2 Tag skærmkablet ud og ret evt. bøjede ben. 3 Forbind påny skærmkablet. 4 Tænd for skærmen og se om den virker.
	Skærmkablet er ikke korrekt tilsluttet (vedrører visse BA600 modeller med tilbehørsgrafikkort)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sluk for skærmen, og fjern strømkablet. 2 Tag skærmkablet ud og forbind det påny som beskrevet på side 3. 3 Tænd for skærmen og se om den virker.
Mere avanceret fejlfinding		
	PC'ens skærmindstillinger er ikke kompatible med skærmen	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT 4.0: Start i VGA tilstand når der anmodes om dette - ret derefter indstillingen. • Windows 95/98: Genstart PC'en. Hewlett-Packard skærbilledet vises. Når du hører et lydssignal tastes F8 og PC'en startes i fejlsikker tilstand. Dobbeltklik på ikonen Skærm i PC'ens Kontrolpanel, klik derefter på knappen Indstillinger. Brug rullekontrollen til at rette opløsningen.
	Man skal eventuelt opdatere BIOS	Opret en diskette til at opdatere PC'ens BIOS. Se side 20.
	Skærmen er fejlbehæftet	<ol style="list-style-type: none"> 1 Udskift skærmen, med en skærm du ved virker, fra samme PC model. 2 Hvis erstatningsskærmen virker, kontaktes supportleverandøren. Den gamle skærm skal evt. udskiftes.
	PC'ens indbyggede grafikkort virker ikke	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Installér et kendt fungerende systemkort fra den samme PC model (se side 46). 4 Forbind påny strømkablet. 5 Hvis skærmen virker kontaktes den autoriserede supportleverandør. Systemkortet er defekt.

PC'en hænger i dvaletilstand

Problem	Prøv...
Bevægelse af musen eller tastaturtryk er ikke nok til at vække PC'en fra dvaletilstand.	<ol style="list-style-type: none">1 Tryk på tænd/slukknappen i 5 sekunder. PC'en lukker. Bemærk at alle ikke-gemte data vil gå tabt.2 Tag strømkablet ud af PC'en, vent nogle få sekunder og sæt det på plads igen. PC'en genstarter automatisk.

PC'en fryser

Problem	Prøv...
Når et program anvendes på PC'en, fryser (hænger) den pludselig.	<ol style="list-style-type: none">1 Prøv at taste CTRL + ALT + DEL samtidigt. Der vises et vindue med en liste over de programmer, der er indlæst. Et af disse er evt. markeret som svarer ikke.2 Vælg programmet og klik på knappen Afslut job.3 Genstart programmet, for at se om det fungerer normalt.4 Hvis ikke programmet fungerer normalt, genstartes PC'en, og man forsøger igen.
PC'en bliver ved med at låse.	<ol style="list-style-type: none">1 Kør DiagTools (se side 18).2 Hvis problemet ikke afhjælpes, skal man prøve at fjerne evt. nyligt installerede hukommelsesmoduler eller tilbehørskort.

Du har glemt PC'ens kodeord

Problem	Prøv...
Du har glemt kodeordet, der blev sat i <i>Setup</i> for at forhindre uautoriseret adgang til PC'en (se side 20).	<ol style="list-style-type: none">1 Bed systemadministratoren, hvis du har en, om at give dig kodeordet.2 Hvis du ikke kan finde kodeordet, skal det slettes (se side 65). Herefter kan PC'en starte uden kodeord.

PC'en kan ikke lukkes

Problem	Prøv...
PC hænger, når du forsøger at lukke den	<ol style="list-style-type: none">1 Tryk på tænd/slukknappen i 5 sekunder. PC'en lukker. Bemærk at alle ikke-gemte data vil gå tabt.2 Tag strømkablet ud af PC'en, vent nogle få sekunder og monter det igen. PC'en genstarter automatisk.
PC lukker ikke, når man trykker på tænd/slukknappen.	<ol style="list-style-type: none">1 Gem alle data og luk alle programmer (hvis muligt).2 Tryk på tænd/slukknappen og hold den inde i 5 sekunder. PC'en lukker.

Problemer med programmer

Problem	Prøv...
Der er lys i tændt/slukket lampen, men visse programmer vil ikke starte.	<ul style="list-style-type: none"> Se dokumentationen for programmerne og/eller styresystemets dokumentation for yderligere vejledning. Hvis programmet startes, men ikke fungerer korrekt, skal man prøve at gemme alle data, lukke programmet og genstarte det. Hvis dette ikke virker, skal man forsøge at genstarte PC'en og forsøge at starte programmet igen. Geninstallér programmet. Hvis problemet ikke afhjælpes, skal man kontakte programleverandørens supporttjeneste.
Dato og klokkeslæt er forkert.	<p>Dato og klokkeslæt kan være forkert af følgende årsager:</p> <ul style="list-style-type: none"> Man har skiftet til eller fra sommertid. PC'en har været frakoblet stikkontakten for længe, og batteriet er afladet. <p>For at ændre dato og klokkeslæt vælges Indstillinger ⇒ Kontrolpanel ⇒ Dato og klokkeslæt på menuen Start eller man kan anvende programmet <i>Setup</i> (se side 20). Om nødvendigt må man installere et nyt batteri (se side 62).</p>
PC'en hænger ofte (bliver ustabil), når man anvender programmer under Windows NT 4.0.	Installér om nødvendigt mere hukommelse. Det anbefales, at man installerer mindst 64MB RAM, når Windows NT 4.0 anvendes på PC'en. Hvis der er installeret mindre end dette, kan der opstå problemer med programmer.
Du kan ikke installere en grafikdriver under Windows NT 4.0.	Installér om nødvendigt mere hukommelse. Det anbefales, at man installerer mindst 64MB RAM, når Windows NT 4.0 anvendes på PC'en.
Du ser fejlmeddelelsen "nogle nødvendige systemfiler er ødelagt"	Geninstallér styresystemet og eller gendan den oprindelige fabriksinstallation med Brio hjælpe CD'en. Se side 18 for yderligere oplysninger.

PC'en viser en fejlkode ved opstarten

Når PC'en starter, udfører den en selvtest ved systemstart (Power-on Self Test - POST) for at undersøge hardwaren for eventuelle problemer. Hvis et problem findes under POST, vises en fejlmeddelelse på PC'ens skærm. Det følgende afsnit beskriver, hvad man skal foretage, hvis PC'en viser en af disse fejlmeddelelser.

Memory Test Error

Problem	Mulig årsag	Prøv...
Selvtesten ved systemstart (Power-On-Self-Test - POST) viser en hukommelsestest fejl.	PC'ens hukommelsesmoduler er ikke installeret korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Kontrollér, at hukommelsesmodulerne er installeret korrekt, er af den korrekte type samt i de rigtige sokler (se side 59). 4 Luk PC'en, forbind påny strømkablerne og kontroller at PC'en booter (starter).
	PC'ens hukommelsesmoduler er defekte.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift hukommelsesmodulerne med moduler du ved virker og fra samme PC model (se side 59). 4 Luk PC'en, forbind påny strømkablerne og kontroller at PC'en booter (starter).
<i>Kør DiagTools. Se side 18.</i>		
Mere avanceret fejlfinding		
	Det kan være nødvendigt at opdatere PC'ens Basic Input Output System (BIOS).	Opret en diskette, der kan anvendes til at opdatere PC'ens BIOS. Se side 20.
	Systemkortet er defekt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift systemkortet med et du ved virker og fra samme PC model (Se side 46). 4 Luk PC'en, forbind påny strømkablerne og kontroller at PC'en booter (starter). 5 Hvis PC'en virker, kontaktes den autoriserede supportleverandør for yderligere fejlfindingsoplysninger.
Hvis problemet ikke kan afhjælpes, kontaktes den autoriserede supporttyder.		

Keyboard Test Error

Problem	Mulig årsag	Prøv...
POST viser en fejl under tastaturtesten.	Tastaturets kabel er ikke forbundet korrekt	1 Sluk for PC'en. 2 Placér kablet i det korrekte stik på PC'ens bagside.
	Tastaturet er ikke rent, og nogle taster sidder fast.	Kontrollér, at alle tasterne sidder i samme højde, og at ingen sidder fast (tastaturet)
<i>Kør DiagTools. Se side 18.</i>		
Det kan være nødvendigt at opdatere PC'ens Basic Input Output System (BIOS).		Opret en diskette, der kan anvendes til at opdatere PC'ens BIOS. Se side 20.
	Tastaturet er defekt	1 Sluk for PC'en. 2 Udskift tastaturet med et du ved virker. 3 Tænd for PC'en og kontrollér om den virker.
Mere avanceret fejlfinding		
	Systemkortet er defekt	1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift systemkortet med et du ved virker og fra samme PC model (Se side 46). 4 Luk PC'en, forbind påny strømkablerne og kontroller at PC'en booter (starter). 5 Hvis tastaturet virker, kontaktes den autoriserede supportleverandør for yderligere fejlfindingsoplysninger.
Hvis problemet ikke kan afhjælpes, kontaktes den autoriserede supportyder.		

Floppy Drive Test Error

Problem	Mulig årsag	Prøv...
Selvtesten ved systemstart viser en diskettefejl.	Drevet er ikke konfigureret korrekt i PC'ens <i>Setup</i> -program. Se side 20.	<ol style="list-style-type: none"> 1 SLUK PC'en, TÆND den igen. 2 Når meddelelsen Press F2 to Enter Setup, vises tastes F2. Se side 20. 3 Kontrollér, at diskettedrevet er aktiveret og at den korrekte type er valgt (se side 36).
	Disketten er defekt	Sæt en diskette i du ved virker, og se om den kan læses
<i>Kør DiagTools. Se side 18.</i>		
Det kan være nødvendigt at opdatere PC'ens Basic Input Output System (BIOS).		Opret en diskette, der kan anvendes til at opdatere PC'ens BIOS. Se side 20.
Mere avanceret fejlfinding		
	Drevets kabler er ikke tilsluttet korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Kontrollér, at drevets data og strømkabler er tilsluttet korrekt (se side 49 samt side 52). 4 Luk PC'en, tænd den og kontrollér, at den virker.
	Drevets kabel er defekt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift diskettedrevets kabel med et du ved virker og fra samme PC model (Se side 46). 4 Luk PC'en, tænd den og kontrollér, at den virker.
	Drevet er defekt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift diskettedrevet med et du ved virker og fra samme PC model (se side 52). 4 Sluk PC'en, tænd den og kontrollér, at den virker. 5 Hvis drevet nu virker, skal det defekte drev udskiftes.
	Systemkortet er defekt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift systemkortet med et du ved virker og fra samme PC model (Se side 46). 4 Luk PC'en, forbind påny strømkablerne og kontroller at PC'en og drevet fungerer.
Se side 36 for yderligere oplysninger om fejlfinding af diskettedrev. Hvis problemet ikke kan afhjælpes, kontaktes den autoriserede supportyder.		

Hard Disk, DVD or CD-ROM Drive Test Error

Problem	Mulig årsag	Prøv...
Selvtesten ved systemstart (Power-On-Self-Test) viser fejl ved harddisken, DVD eller CD-ROM drevet.	Drevet er ikke konfigureret korrekt i PC'ens <i>Setup</i> -program. Se side 36 eller side 37.	<ol style="list-style-type: none"> 1 SLUK PC'en, TÆND den igen. 2 Når meddelelsen Press F2 to Enter Setup vises, tastes F2. Se side 20. 3 Kontrollér, at drevet er aktiveret og at den korrekte type er valgt (se side 36).
<i>Kør DiagTools fra Brio hjælpe CD'en for at teste harddisken, eller fra harddisken for at teste CD-ROM drevet. Se side 18.</i>		
	Man skal eventuelt opdatere BIOS	Opret en diskette til at opdatere PC'ens BIOS. Se side 20.
Mere avanceret fejlfinding		
	Drevets kabler er ikke tilsluttet korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Kontrollér, at drevets data og strømkabler er tilsluttet korrekt (se kapitel 2). 4 Luk PC'en, tænd den og kontrollér, at den virker.
	Drevets kabel er defekt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift drevets kabel med et du ved virker og fra samme PC model (Se side 46). 4 Luk PC'en, tænd den og kontrollér, at den virker.
	Drevet er defekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift drevet med et du ved virker og fra samme PC model (se side 54 eller side 56). 4 Luk PC'en, tænd den og kontrollér, at den virker.
	Systemkortet er defekt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift systemkortet med et du ved virker og fra samme PC model (Se side 46). 4 Luk PC'en, forbind påny strømkablerne og kontroller at PC'en booter (starter). 5 Hvis drevet virker, kontaktes den autoriserede supportleverandør for yderligere fejlfindingsoplysninger.
Der vises en S.M.A.R.T. advarsel under selvtesten ved systemstart.	Drevet er defekt	Vigtigt: Foretag omgående sikkerhedskopiering, kontakt så HP Support på www.hp.com/go/briosupport for en udskiftningsdisk.
Se side 36 for yderligere oplysninger om fejlfinding af drev. Der er også yderligere oplysninger om fejlfinding af DVD i online HP Brio Centeret under "Problemløsning". Hvis problemet ikke kan afhjælpes, kontaktes den autoriserede supporttyder.		

Hjælp til fejlfinding

CMOS Test Error

Problem	Mulig årsag	Prøv...
POST viser en fejl under test af CMOS. CMOS er en kreds, der indeholder en oversigt over computerens komponenter, når PC'en slukkes.	Det interne batteri er defekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Angiv det korrekte klokkeslæt (se styresystemet håndbog). 2 Sluk PC'en og tag strømkablet ud i en time. 3 Genstart PC'en og kontrollér, om klokkeslættet er korrekt. 4 Hvis klokkeslættet er forkert, skal PC'ens batteri udskiftes med et nyt (se side 62).
	Man kan skulle opdatere BIOS	Opret en diskette til at opdatere PC'ens BIOS. Se side 20.
Mere avanceret fejlfinding		
	Strømkablet er ikke forbundet korrekt til systemkortet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern PC'ens strømkabel. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Kontrollér, om strømskikket er forbundet korrekt til systemkortet. 4 Luk PC'en, forbind påny strømkablerne og kontroller at PC'en booter (starter).
	Det kan være nødvendigt at genindlæse standardværdierne.	<ol style="list-style-type: none"> 1 SLUK PC'en, TÆND den igen. 2 Når meddelelsen Press F2 to Enter Setup vises tast F2. Se side 20. 3 Tast F9 for at genindlæse standardværdierne. 4 Tast F10 for at afslutte <i>Setup</i> og gemme ændringerne.
	CMOS er fejlbehæftet	Slet PC'ens CMOS manuelt. Se side 65
	Systemkortet er defekt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift systemkortet med et du ved virker og fra samme PC model (Se side 46). 4 Luk PC'en, forbind påny strømkablerne og kontroller at PC'en booter (starter).
Hvis problemet ikke kan afhjælpes, kontaktes den autoriserede supporttyder.		

Serial or Parallel Port Test Error

Problem	Mulig årsag	Prøv...
POST viser en fejl under test af porte.	Porten er konfigureret forkert i PC'ens <i>Setup</i> -program.	<ol style="list-style-type: none"> 1 SLUK PC'en, TÆND den igen. 1 Når meddelelsen Press F2 to Enter Setup vises tastes F2. Se side 20. 2 Kontrollér, at porten er aktiveret samt at de korrekte indstillinger er valgt under I/O Device Configuration på menuen Advanced.
	En tilsluttet enhed kan være forbundet forkert eller slukket	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sluk PC'en. 2 Placér kablerne i de korrekte stik på PC'ens bagside. 3 Tænd PC'en samt de eksterne enheder.
	Der kan være installeret forkerte drivere	Se dokumentationen for den serielle eller parallelle enhed.
<i>Kør DiagTools. Se side 18.</i>		
	Man skal eventuelt opdatere BIOS	Opret en diskette til at opdatere PC'ens BIOS. Se side 20.
Mere avanceret fejlfinding		
	Systemkortet er defekt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern strømkablet. 2 Fjern PC'ens dæksel (se side 44). 3 Udskift systemkortet med et du ved virker og fra samme PC model (Se side 46). 4 Luk PC'en, forbind påny strømkablerne og kontroller at PC'en booter (starter). 5 Hvis drevet virker, kontaktes den autoriserede supportleverandør for yderligere fejlfindingsoplysninger.
Hvis problemet ikke kan afhjælpes, kontaktes den autoriserede supportyder.		

Andre konfigurationsproblemer

Problem	Prøv...
POST viser en fejl, der ikke er omfattet af et tidligere afsnit i dette kapitel.	Kontrollér indstillingerne i <i>Setup</i> : <ol style="list-style-type: none">1 SLUK PC'en, TÆND den igen.2 Når meddelelsen Press F2 to Enter Setup vises tastes F2.
PC'ens konfigurationsoplysninger kan være gået tabt. Genindlæs standardværdierne.	<ol style="list-style-type: none">1 SLUK PC'en, TÆND den igen.2 Når meddelelsen Press F2 to Enter Setup vises tastes F2. Se side 20.3 Tast F9 for at genindlæse standardværdierne.4 Tast F10 for at afslutte <i>Setup</i> og gemme ændringerne.
Det kan være nødvendigt at opdatere PC'ens Basic Input Output System (BIOS).	Opret en diskette, der kan anvendes til at opdatere PC'ens BIOS. Se side 20.
Du tror, du kan have et problem med lyd eller netværksfunktionerne.	Hent de nyeste drivere fra HP Support Web: www.hp.com/go/briosupport
Harddisken kan være fragmenteret eller indeholde fejl.	Kontrollér disken med ScanDisk og Diskdefragmentering. For at få adgang til disse programmer vælges Programmer ⇨ Tilbehør ⇨ Systemværktøjer på menuen Start . Der er flere oplysninger om fejlfinding af harddisken på side 36.

PC'en har problemer med audio (lyd)

Problem	Prøv...
Ingen lyd fra nogen programmer.	Kontrollér indstillingerne for lydstyrke, dæmpning og balance. Se styresystemets dokumentation for yderligere oplysninger. Manglende lyd kan også skyldes en hardwarekonflikt. Hardwarekonflikter opstår, når to eller flere eksterne enheder konkurrerer om de samme signallinjer eller kanaler. Konflikter mellem lydinterfacet og en anden enhed kan skyldes indstillingerne for I/O adresser, IRQ kanaler eller DMA kanal. For at løse disse konflikter skal man ændre indstillingerne for lydkortet eller eventuelle andre ISAtilbehørskort i systemet (bemærk at BA400 modeller ikke har en ISA sokkel).
Ingen lyd ved afspilning af en multimedie/lyd CD	Kontrollér, at lydstyrkekontrollen på CD-ROM drevet er indstillet korrekt, eller at lydkablet for CD-ROM drevet er forbundet korrekt til stikket på systemkortet (se side 49). Hvis du anvender hovedtelefoner eller højttalere, kontrolleres at de er forbundet korrekt (se side 4).
Et nyt tilbehørslydkort virker ikke.	Hvis man installerer et tilbehørs lyd kort, skal man afbryde PC'ens indbyggede lydfunktioner. For at afbryde de indbyggede lydfunktioner (for Windows 95, Windows 98 og Windows NT 4.0) skal man vælge Kontrolpanel på menuen Start og derefter klikke på Multimedier ⇒ Avanceret . Klik på ikonen Lydenheder . Vælg derefter radioknappen Brug ikke lydfunktioner på denne enhed .
Ingen lyd fra 8 bit eller 16 digitaliserede filer.	Dette kan skyldes den valgte DMA eller en interrupt konflikt. Anvend styresystemets hjælpeprogrammer til styring af lyd til at ændre lydinterfacets DMA kanal eller IRQ.
Lydoptagelser fra mikrofonen er for svage, eller der optages ingen lyd.	Kontrollér, at mikrofonens specifikationer overholder kravene til enheder, der anvendes med 16-bit lydsystemet. Mikrofonen bør være af typen 600-ohm electret.
Der høres en brummende lyd	Hvis lydsystemets komponenter ikke er korrekt jordforbundet, kan man evt. høre en brummende lyd. Forbind alle enheder til stikkontakter med jordforbindelse, der er placeret ved siden af hinanden (stikkontakterne placeret indenfor 5 cm fra hinanden) eller anvend liniefiltre.
PC'en hænger under optagelse	Ukomprimeret digital lyd kan efter en tid fylde hele disken. For eksempel fylder et minut ukomprimeret lyd optaget ved 44 kHz ca. 10,5 MB. Kontrollér, at der er tilstrækkelig plads på disken, inden en optagelse startes. Datakompression kan reducere pladsbehovet. A-law og m-law hardwarekompressionen, der anvendes af lydinterfacet muliggør optagelse af lyd ved 16 bit opløsning, men genererer kun samme datamængde som en 8 bit optagelse.

Hjælp til fejlfinding

Yderligere fejlfinding af diske samt USB modem

Dette afsnit indeholder yderligere oplysninger om problemløsning for drev eller USB modem.

Advarsel	Afbryd forbindelsen til lysnettet samt en evt. forbindelse til telefonnettet inden dækslet fjernes for kontrol af kabler eller jumper indstillinger. For at undgå elektriske stød eller øjenskade fra laserlys må laserenheden ikke åbnes. Laserenheden må kun serviceres af autoriseret servicepersonale. Forsøg ikke at foretage justeringer af laserenheden. Se mærkaten på CD-ROM drevet for oplysning om strømkrav og bølgelængder. Denne PC er et klasse 1 laserprodukt.
-----------------	---

Yderligere fejlfinding af diskettedrev

Du skal	
1	Kontrollere, at du anvender en formatteret diskette, samt at den er isat korrekt.
2	Kontrollere, at indstillingen Floppy Disk Controller på menuen Advanced i <i>Setup</i> er sat til enabled (kun for BA600 Pentium modeller). Se side 20.
3	Kontrollere, at den korrekte type diskette er fremhævet i feltet Legacy Diskette A på menuen Main i <i>Setup</i> . Den bør være sat til 1.44 M, 3.5 in. Det kan være nødvendigt at indstille denne anderledes ved brug i Japan. Se hjælpeteksten i <i>Setup</i> for yderligere oplysninger.
4	Rense diskettedrevet med et disketterensesæt.
5	Kontrollér, at drevets strøm og datakabler er forbundet korrekt som vist på side 49.
6	Køre DiagTools, for at undersøge om der er et problem med diskettedrevet (se side 18).

Yderligere fejlfinding af harddisken

Du skal	
1	Hvis du på noget tidspunkt modtager en S.M.A.R.T. advarsel, der angiver at harddisken er defekt, straks foretage sikkerhedskopiering og derefter kontakte HP Support på www.hp.com/go/briosupport for at anmode om en udskiftningsdisk.
2	Kontrollér, at drevets strøm og datakabler er forbundet korrekt.
3	Kontrollér, at opstart fra harddisken ikke er afbrudt på menuen Boot i programmet <i>Setup</i> . Man får adgang til <i>Setup</i> ved at taste F2 under opstarten.
4	Kontrollér, at harddisken genkendes korrekt (se menuen Main i <i>Setup</i> . Man får adgang til <i>Setup</i> ved at taste F2 under opstarten.). Man bør se en harddisk defineret i feltet Primary Master .
5	Kontrollér, at indstillingen both er valgt i feltet Onboard PCI IDE Enable på menuen Advanced i <i>Setup</i> . Man får adgang til <i>Setup</i> ved at taste F2 under opstarten.
6	Køre ScanDisk samt Disk Defragmenter for at se om de finder et problem med drevet. Man finder disse programmer ved at vælge Programmer ⇒ Tilbehør ⇒ Systemværktøjer på menuen Start.
7	Hvis harddiskens aktivitetslampe ikke lyser, når PC'en anvender harddisken, kontrolleres at drevets strøm og datakabler er tilsluttet korrekt, samt at statuspanelets stik er fastgjort til systemkortet.

CD-ROM eller DVD drevet fungerer ikke

Man skal	
1	Kontrollere, at der er isat en CD-ROM eller DVD i drevet.
2	Kontrollere, at alle kabler (data, strøm og lyd) er tilsluttet korrekt til både CD-ROM drevet og lydkortet.
3	Kontrollere, at drevet er genkendt korrekt i <i>Setup</i> (se menuen Main i programmet <i>Setup</i> . Man får adgang til <i>Setup</i> ved at taste F2 under opstarten). Man bør se et CD-ROM drev angivet i feltet Secondary Master eller Secondary Slave (BA400 modeller) eller i felterne IDE Secondary Master eller IDE Secondary Slave (BA600 modeller).
4	Kontrollere, at both er valgt i feltet Onboard PCI IDE Enable på menuen Advanced i <i>Setup</i> . Man får adgang til <i>Setup</i> ved at taste F2 under opstarten.
5	Hvis man ønsker at boote fra en CD-ROM, angives CD-ROM før HDD i <i>Setup</i> (se undermenuen Boot Device Priority på menuengruppen Boot i HP <i>Setup</i> -programmet). Se side 20.
6	Køre DiagTools for at se om det finder et problem med drevet. Se side 18.
Se "Nem adgang til oplysninger med Brio Center" på side 10, for yderligere oplysninger om brug og fejlfinding af DVD.	

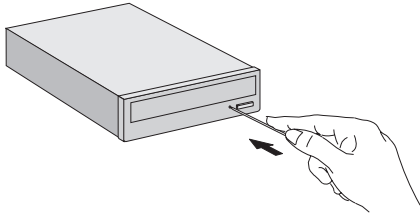
DVD drevet afspiller ikke DVD Video

Man skal	
1	Kontrollere, at DVD disken der anvendes og DVD drevet har samme områdekode. DVD drevets områdekode bestemmes af den første DVD disk, der sættes i drevet.
2	Kontrollere, at der er installeret enten en hardware eller software MPEG decoder i systemet.
3	Kontrollere, at PC'ens hardware og software konfiguration understøtter afspilning af DVD diske. Følgende konfiguration anbefales: <ul style="list-style-type: none"> • Mindst en Intel Celeron processor, med en hastighed på mindst 400 MHz. • 64MB hukommelse (Windows NT4.0); 32MB hukommelse (Windows 95 samt Windows 98) • Skærmopløsning på 800 x 600 pixels, High Color (16-bit).
4	Kontrollere, at de nyeste drivere anvendes. Disse kan hentes på HP Brio support Web site'et: www.hp.com/go/briosupport .
Se "Nem adgang til oplysninger med Brio Center" på side 10, for yderligere oplysninger om brug og fejlfinding af DVD.	

CD-ROM eller DVD drevet starter ikke

Man skal	
Hvis drevet ikke ser ud til at fungere, prøve at aktivere drevet ved at klikke på drevets ikon eller på drevbogstavet, der er tildelt drevet af styresystemet.	

CD-ROM eller DVD drevets låge åbner ikke

Man skal	
1	Hvis man har problemer med at tage en disk ud af CD-ROM eller DVD drevet (f.eks. under en strømafbrydelse), kan man anvende den manuelle udløsningsknap. Hvis man f.eks. vil frigøre en CD-ROM ud med den manuelle udløsningsknap: <ul style="list-style-type: none">Med en tynd, solid genstand, som f.eks. en papirklips trykkes på CD-ROM drevets manuelle udløsningsknap.
	
2	CD-ROM drevets låge frigøres, og åbnes lidt. Træk den forsigtigt helt åben, for at udtage CD'en.
3	Tryk forsigtigt på CD-ROM drevets låge for at lukke den. CD-ROM drevets skuffe lukker evt. ikke helt, før det påny fungerer korrekt (f.eks. når strømmen vender tilbage).

Modemet fungerer ikke

Man skal
Undersøge om man anvender Windows 95 eller Windows NT 4.0? USB modemmet vil ikke fungere med disse styresystemer.
Se "Nem adgang til oplysninger med Brio Center" på side 10, for yderligere oplysninger om brug og fejlfinding af USB modemmet.

Hvordan beskyttes PC'en fra strømsvigt

Hvis man planlægger at anvende PC'en permanent — for eksempel til at modtage fax — bør man overveje at installere en Uninterruptible Power Supply (UPS) til brug med HP Brio PC'en, således at den er beskyttet mod strømudfald. Efter et strømudfald kan PC'en evt. ikke gendanne sin tidligere opsætning (netværksforbindelser, faxmodtagelse mv.). Kontakt den autoriserede HP forhandler for oplysninger om en passende UPS enhed.

Support og informationstjenester

For oplysninger om service og support henvises til forhandleren eller til den trykte dokumentation, der leveredes med PC'en.

Indsamling af oplysninger før man kontakter support

Skriv en del af nedenstående oplysninger ned. Herved kan den autoriserede supportleverandør, lettere hurtigt og enkelt hjælpe dig med dit problem:

Beskrivelse af PC'en	
Model og serienummer	Se mærkaten på PC'ens højre side
Hukommelse <ul style="list-style-type: none"> • Antal megabytes • HP RAM eller RAM fra en anden fremstiller 	<ul style="list-style-type: none"> • Størrelse på RAM vises på hovedmenuen i <i>Setup</i>. Man får adgang til <i>Setup</i> ved at taste F2 under opstarten. • Der kan være inkompatibilitet, hvis man anvender ikke-HP RAM.
Spørgsmål eller problem	
Hyppighed	Hvor ofte er problemet opstået?
Kører OK?	Hvor længe har PC'en fungeret normalt?
Nylige ændringer til PC'en?	Er der fornyligt sket ændringer med PC'en
Hardware konfigurationen	
Hvilken BIOS version anvendes?	BIOS versionen vises på menuen Main i <i>Setup</i> . Man får adgang til <i>Setup</i> ved at taste F2 under opstarten.
Er der sket ændring af BIOS indstillinger	Opstod problemet efter der var sket ændringer af BIOS med <i>Setup</i> ?
Lav en liste over soklerne samt af interrupts, der anvendes af tilbehørskort (for eksempel netværk, lydkort og SCSI)	Dette er, for at kontrollere om der er en interruptkonflikt. PC'en skal tildele særlige interrupt requests (IRQ'er) til PC'ens enkelte hardwareenheder. Konflikter kan opstå, hvis det samme IRQ tildeles til mere en enhed. Man kan se de anvendte IRQ ved at køre DiagTools (se side 18).
Styresystemet	
Anvendes det originale styresystem, der leveredes forudinstalleret på PC'en	
Hvis ikke. Hvilken version af styresystemet anvendes?	Vælg Indstillinger ⇒ Kontrolpanel på menuen Start . Klik derefter på ikonen System . Styresystemets version vises under System .
Eventuelle fejlmeddelelser der vises af styresystemet	Noter omhyggeligt den præcise ordlyd på meddelelsen.
Eventuelle fejl under opstarten (Power-On Self Test). Her testes alle installerede enheder.	Eventuelle POST fejl vises på skærmen eller meddeles som lydkoder.

Support og informationstjenester

Opgradering og udskiftning af Brio hardware

4

Dette kapitel beskriver, hvordan man installerer hardware enheder i HP Brio PC'en.

Vigtigt - før du starter	side 42
Computerens indre	side 43
Aftagning og påsætning af dækslet	side 44
Adgang til, eller udskiftning af systemkortet	side 46
PC'ens kabler og stik	side 49
Udskiftning af en Celeron Processor (BA400 PC'er)	side 50
Udskiftning af en Pentium Processor (BA600 PC'er)	side 51
Udskiftning af diskettedrevet	side 52
Udskiftning af harddisken	side 54
Installering af et drev i en udvidelsesbakke	side 56
Installering af hukommelsesmoduler	side 59
Installering af et udvidelseskort	side 60
Udskiftning af strømforsyningen	side 61
Udskiftning af batteriet	side 62

Hvis du ønsker oplysninger om tilbehøret, der findes til din PC, skal du se HP's website for tilbehør på adressen: **www.hp.com/go/pcaccessories**

Vigtigt - før du starter

Vigtigt - før du starter

Læs dette afsnit før du installerer tilbehør i PC'en.

Advarsel	Af sikkerhedshensyn må PC'ens dæksel aldrig fjernes før strømkablet er taget ud af stikkontakten, og en evt. forbindelse til telefonnettet er afbrudt. Monter altid dækslet før PC'en påny tændes.
Bemærk	Statisk elektricitet kan beskadige elektriske komponenter. SLUK alt udstyr. Lad ikke dit tøj berøre udstyret. Læg tilbehørets pose på PC'ens top, mens tilbehøret tages ud af posen. Undgå unødigt berøring af tilbehøret, der skal behandles forsigtigt

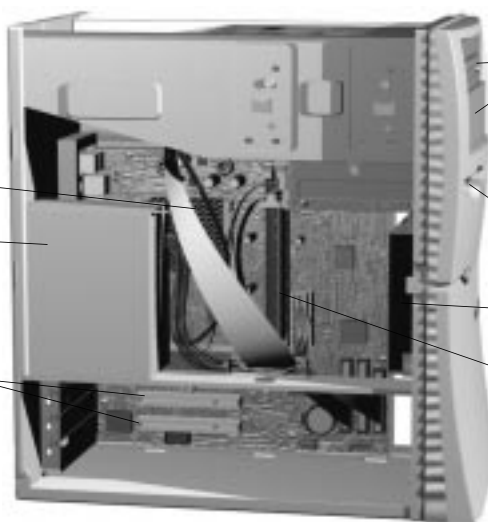
Computerens indre

Brio BA400 modeller

Celeron
processor

Strømforsyning

Op til fire PCI
udvidelsessokler:
Der kan være
installeret kort i
visse sokler, f.eks. et
netværkskort



En eller to ledige
hylde med
frontadgang
CD-ROM drev (er
monteret i visse
modeller), DVD, Zip
eller båndstation

Diskettedrev

Harddisk

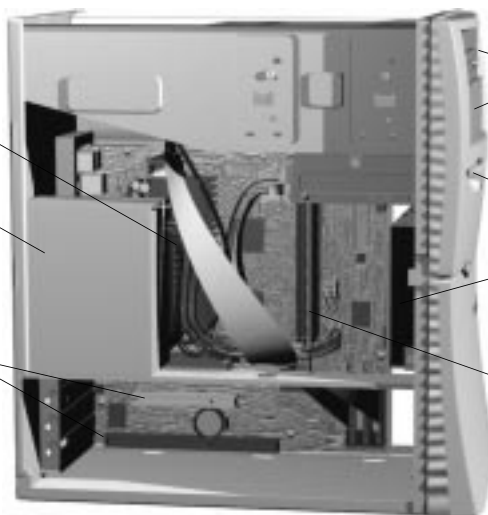
Hukommelses-
moduler:
100 MHz SDRAM
32 MB kit; 64 MB kit;
128 MB kit; 256MB kit

Brio BA600 modeller

Pentium
Processor

Strømforsyning

Op til fire
udvidelsessokler (3
PCI, 1 ISA):
Der kan være
installeret kort i visse
sokler, f.eks. et
netværkskort



En eller to ledige
hylde med
frontadgang
CD-ROM drev (er
monteret i visse
modeller), DVD, Zip
eller båndstation

Floppy drive

Hard drive

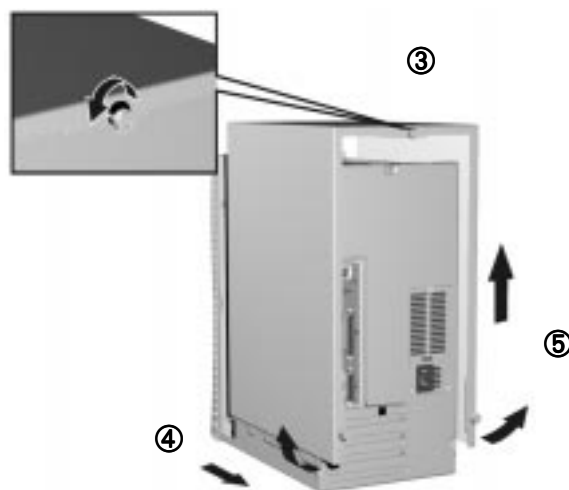
Hukommelses-
moduler:
100 MHz SDRAM
32 MB kit; 64 MB kit;
128 MB kit; 256MB kit

Aftagning og påsætning af dækslet

Aftagning af dækslet

Advarsel Af hensyn til din sikkerhed skal du fjerne strømkablet og alle eksterne kabler.

- 1 Placér PC'en på en plan overflade og stil dig bag den.
- 2 Fjern alle kabler fra PC'ens bagside.
- 3 De tre fingerskruer på PC'ens bagside løsnes.
- 4 Før dækslet ca. 1 cm. tilbage.
- 5 Idet dækslet nederste kanter trækkes lidt fra hinanden, trækkes det op og fri af PC'en.



Påsætning af dækslet

- 1 Træk dækslets nederste kanter lidt fra hinanden.
- 2 Før dækslet ned over PC'en således at der er ca. 1 cm. afstand mellem dækslet og PC'ens front.
- 3 Kontrollér, at dækslet holdes korrekt på plads af metal klipsene, der er placeret indvendigt på retningskinnerne.
- 4 Før dækslet frem imod PC'ens front.



- 5 De tre fingerskruer på PC'ens bagside tilspændes påny.

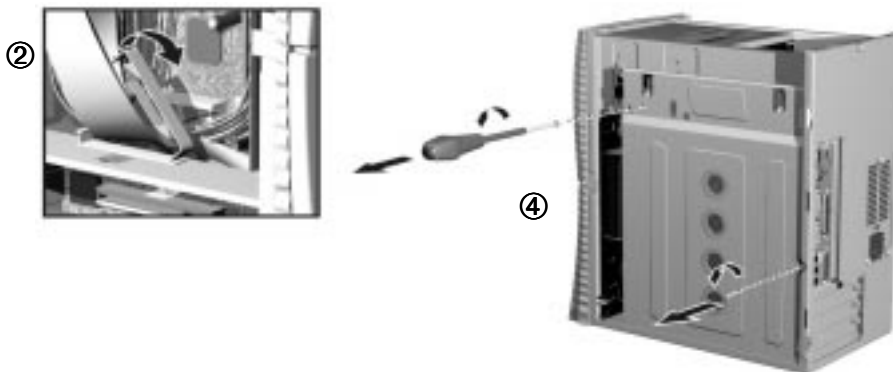
Adgang til, eller udskiftning af systemkortet

Adgang til, eller udskiftning af systemkortet

Fjernelse af sidedækpladen for nem adgang til systemkortets dele

Når visse komponenter skal udskiftes, bør man fjerne pladen, der holder systemkortet for at skabe adgang til komponenterne. Man skal:

- 1 Fjerne PC'ens dæksel. Se side 44.
- 2 Frigøre de 2 kabler der holdes fast af plasticclipsen.
- 3 Fjerne eventuelle kort fra udvidelsessoklerne (se side 60).
- 4 Fjerne de 2 skruer fra PC'ens sideplade.



- 5 Føre panelet mod PC'ens forside indtil den er fri af klipsene.
- 6 Dreje sidepanelets overkant lidt ud. Løfte det op og fri af PC'en, uden at trække i kabler, der er fastgjort til systemkortet.



- 7 Placér systemkortet på en plan overflade ved siden af PC'en.
- 8 Se de relevante afsnit i dette kapitel for vejledning i fjernelse af de enkelte dele.
- 9 Se side 47 for vejledning i geninstallering af systemkortet i PC'en.

Installering af et nyt systemkort

- 1 Følg vejledningen på side 46 for du fortsætter med de følgende trin.
- 2 Fjern alle kabler fra kortet. Se side 49, hvis du ikke kan huske, hvordan de påny skal tilsluttes.
- 3 Fjern de otte skruer der er markeret med cirkler nedenfor.

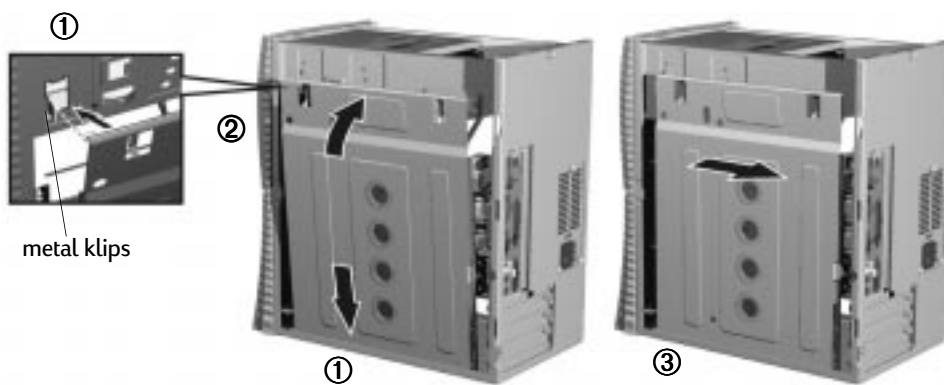


- 4 Løft systemkortet fri af sidepladen.
- 5 Fjern eventuelle dele der skal genbruges, som f.eks. processoren eller hukommelsesmoduler. Se de relevante afsnit for vejledning om hvordan de enkelte dele fjernes.
- 6 Kontrollér, at det nye systemkort har samme jumper- eller kontaktindstillinger som det gamle systemkort.
- 7 Installér eventuelle dele der blev fjernet fra det gamle systemkort. Se de relevante afsnit for vejledning om hvordan de enkelte dele monteres.
- 8 Placér systemkortet ovenpå sidepladen og fastgør de otte skruer.
- 9 Forbind stik og kabler i denne rækkefølge: statuspanelets stik, diskettedrevets kabel, CD-ROM kablet, harddiskens kabel, strømkablet og CD-audio kablet, hvis du har et CD-ROM eller DVD drev.

Adgang til, eller udskiftning af systemkortet

Påsætning af sidepladen

- 1 Før sidepladen på plads i PC'en. Ret pladen ind mod metalklipsene og spænd de nederste klips.
- 2 Drej pladens top imod PC'en.
- 3 Før pladen mod PC'ens bagside, indtil den er ført ind i alle klipsene.

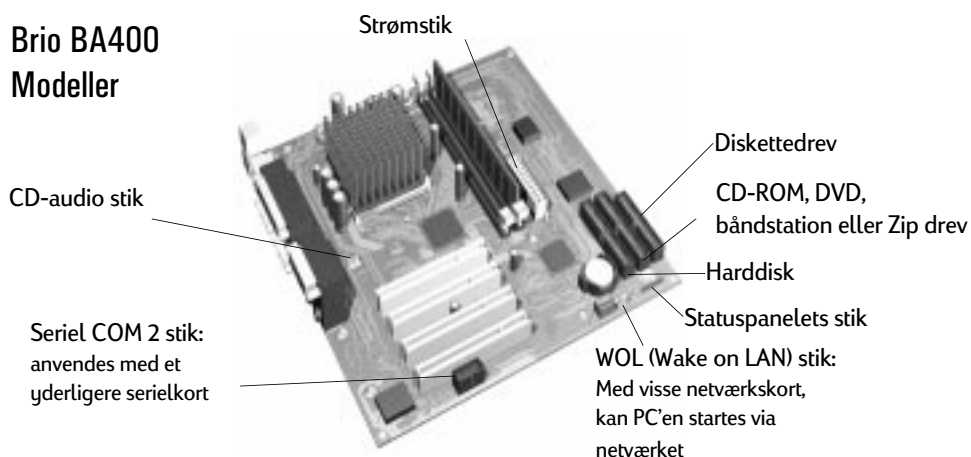


- 4 Montér de to skruer, der holder pladen på plads.
- 5 Forbind påny kablet med plasticklipsen.
- 6 Påsæt dækslet. Se "Påsætning af dækslet" på side 45.

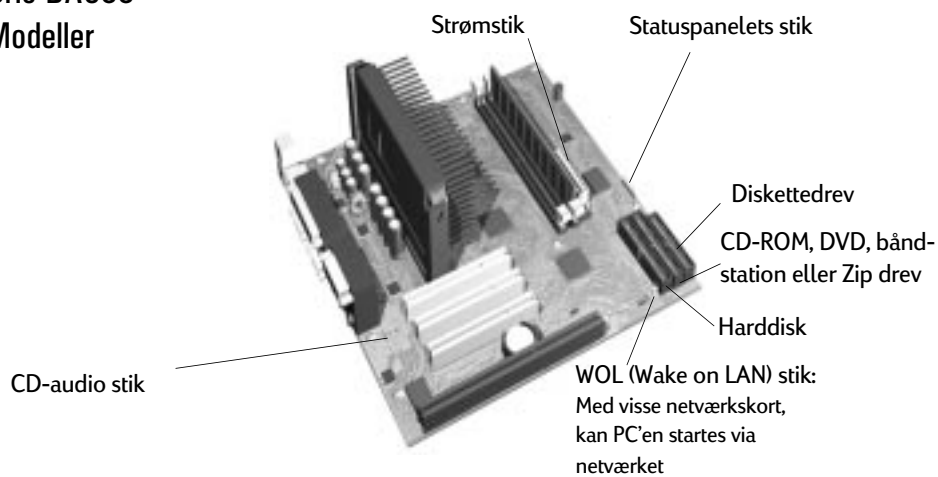
PC'ens kabler og stik

Interne enheder som harddiske, DVD og CD-ROM drev anvender følgende data og strømkabler. Disse kabler er forbundet til systemkortet og til interne enheder som vist nedenfor. Man skal også forbinde strømskikket, statuspanelets stik og stikket til CD lyd (hvis der er monteret et CD-ROM drev) til systemkortet.

Brio BA400 Modeller



Brio BA600 Modeller



Udskiftning af en Celeron Processor (BA400 PC'er)

Udskiftning af en Celeron Processor (BA400 PC'er)

Advarsel

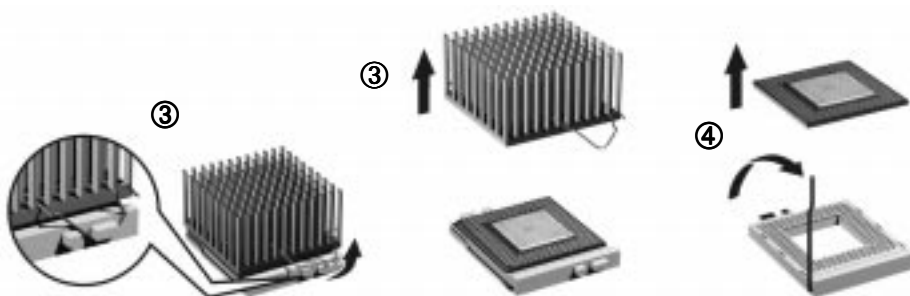
Af hensyn til din sikkerhed skal du fjerne strømkablet og alle eksterne kabler.

- 1 Fjern dækslet. Se side 44.
- 2 Åben PC'ens sidepanel og læg systemkortet på en plan overflade. Se "Fjernelse af sidedækpladen for nem adgang til systemkortets dele" på side 46.
- 3 Frigør og fjern kølepladen.

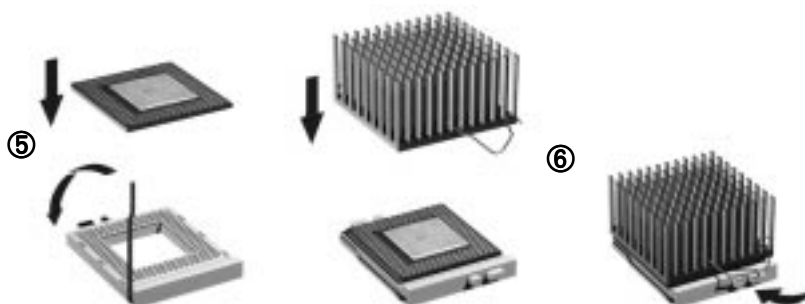
Bemærk

Visse Celeron processorer kan anvende en lidt anderledes type køleplade.

- 4 Løft hængslet på siden af soklen, for at frigøre den gamle processor og løft den fri.



- 5 Installér den ny processor i soklen, med hjørnemærket mod hjørnemærket på soklen. Før derefter hængslet ned for at låse den fast.
- 6 Monter på ny kølepladen og fastgør holdeklipsen.



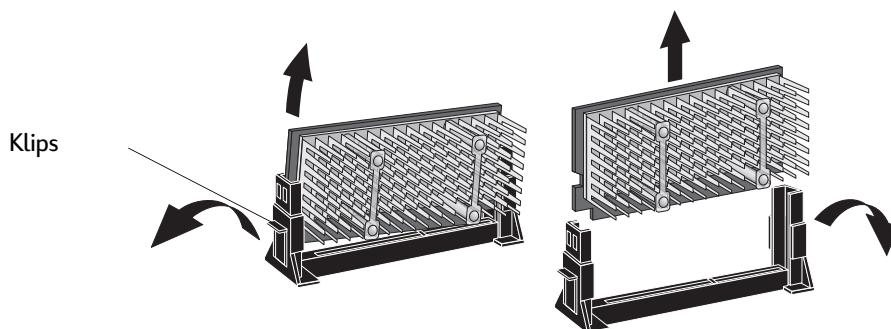
- 7 Se side 47 for vejledning om geninstallering af systemkortet i PC'en.
- 8 Påsæt PC'ens dæksel. Se side 45.

Udskiftning af en Pentium Processor (BA600 PC'er)

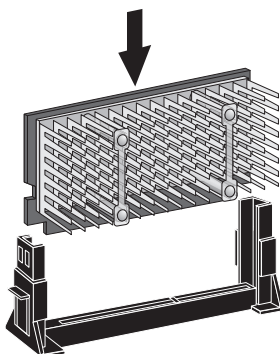
Advarsel

Af hensyn til din sikkerhed skal du fjerne strømkablet og alle eksterne kabler.

- 1 Fjern dækslet. Se side 44.
- 2 Åben PC'ens sidepanel og læg systemkortet på en plan overflade. Se "Fjernelse af sidedækpladen for nem adgang til systemkortets dele" på side 46.
- 3 Fjern den gamle processor.
 - a Træk klipsen på den ene side af processoren ud af med en negl for at frigøre den ene side af processoren.
 - b Åben klipsen på processorens anden side og løft processoren op.



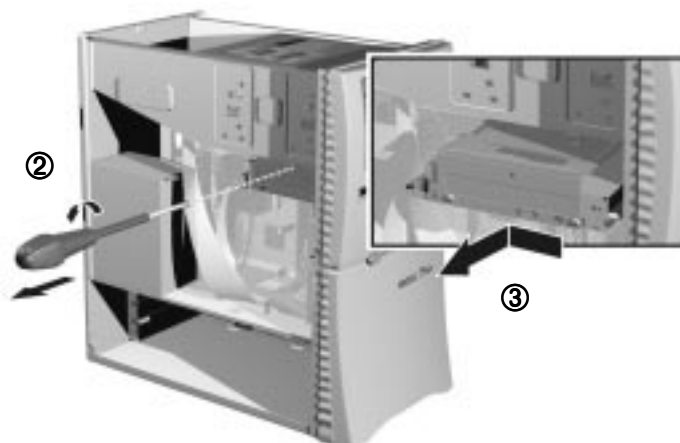
- 4 Installér den ny processor. Ret omhyggeligt processoren ind over soklen, skub den derefter ned med et fast tryk indtil den klikker på plads.



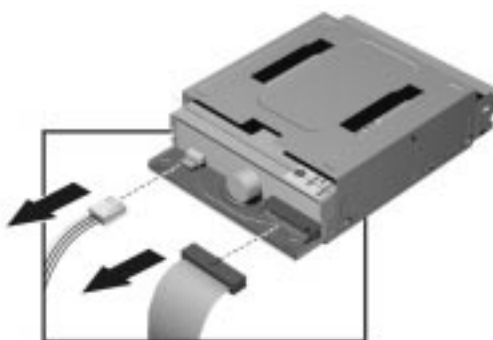
- 5 Se side 47 for vejledning om geninstallering af PC'ens systemkort.
- 6 Påsæt PC'ens dæksel. Se side 45.

Udskiftning af diskettedrevet

- 1 Fjern dækslet. Se side 44.
- 2 Fjern skruen der holder diskettedrevets bakke fast.
- 3 Før diskettedrevets bakke mod PC'ens bagside indtil den frigøres fra beslagene. Løft den derefter fri.



- 4 Fjern de to kabler fra diskettedrevet.



Udskiftning af diskettedrevet

- 5 Fjern de tre skruer, der holder drevet. Skruerne er mærket med tallet "1".



- 6 Før det gamle drev ud af bakken.
- 7 Før det nye drev ind i bakken, idet det kontrolleres at stikkene på drevets bagside vender mod bakkens bagside.
- 8 Fastgør de tre skruer. De skal placeres i hullerne der mærket "1".
- 9 Monter påny diskettedrevets kabler. Se "PC'ens kabler og stik" på side 49, hvis du ikke er sikker på hvordan de skal forbindes.
- 10 Ret drevbakken ind efter retningsskinnen og før den derefter imod PC'ens forside indtil bakken holdes fast af skinnerne.



- 11 Fastgør skruen der holder drevbakken.
- 12 Påsæt PC'ens dæksel. Se side 45.

Udskiftning af harddisken

For vejledning om gendannelse af indholdet af den gamle harddisk henvises til "Brio Hjælpe-CD" på side 18.

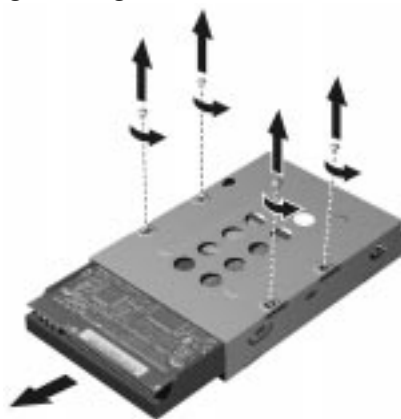
Advarsel

Af hensyn til din sikkerhed skal du fjerne strømkablet og alle eksterne kabler.

- 1 Fjern dækslet. Se side 44.
- 2 Fjern skruen der holder harddiskens bakke fast.
- 3 Før harddiskens bakke mod PC'ens bagside indtil den frigøres fra beslagene. Løft den derefter fri.
- 4 tag strøm- og datakablerne ud af harddisken.



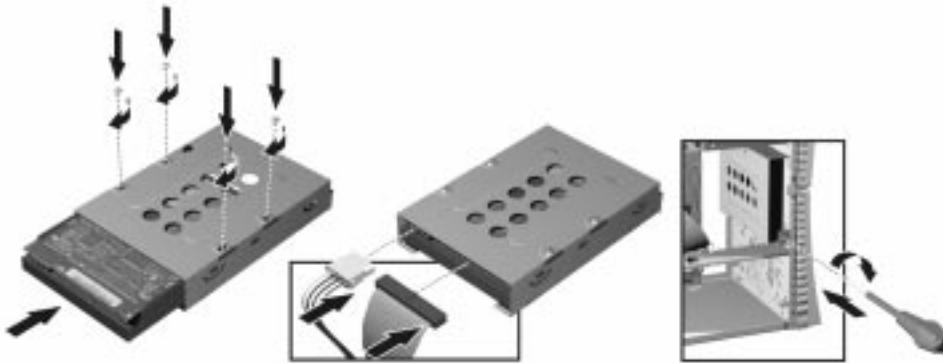
- 5 Fjern de fire skruer og før det gamle drev ud af bakken.



- 6 Før det nye drev ind i bakken. På indersiden af bakken findes markeringen **CONNECTOR SIDE** for at hjælpe med at placere drevet korrekt.
- 7 Fastgør påny de fire skruer.

Advarsel Drevet skal håndteres forsigtigt. Et fald på 6 mm. kan beskadige det.

- 8 Forbind strøm og datakablerne. Se "PC'ens kabler og stik" på side 49, hvis du ikke er sikker på hvilket kabel, der skal anvendes.



- 9 Før bakken tilbage i PC'en, idet den rettes ind efter retningsskinnen, og det kontrolleres, at styreskinnen får korrekt fat i hullerne.
- 10 Fastgør skruen, der holder bakken fast.
- 11 Påsæt PC'ens dæksel. Se side 45.

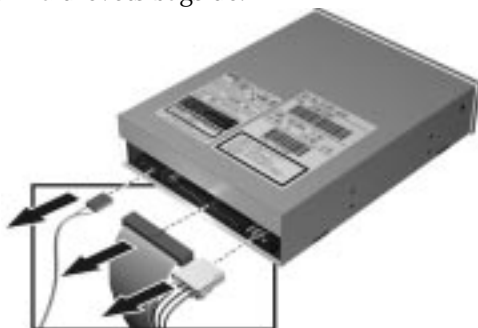
Installering af et drev i en udvidelsesbakke

Udskiftning af CD-ROM eller DVD drev i den øverste bakke

Advarsel

For at undgå elektriske stød eller øjenscade fra laserlys må laserenheden ikke åbnes. Laserenheden må kun serviceres af autoriseret servicepersonale. Forsøg ikke at foretage justeringer af laserenheden. Se mærkaten på CD-ROM drevet for oplysning om strømkrav og bølgelængder. Denne PC er et klasse 1 laserprodukt.

- 1 Fjern dækslet. Se side 44.
- 2 Fjern de tre kabler fra drevets bagside.



- 3 Fjern de tre skruer. Før derefter drevet mod PC'ens bagside indtil det kan løftes ud.



- 4 Før det ny drev ind fra bagsiden.
- 5 Fastgør påny de tre skruer. Skruerne skal monteres i hullerne, der er mærket "1".
- 6 Montér påny lyd, data og strømkablerne.

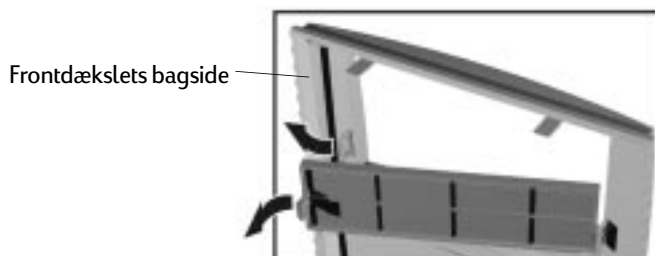
7 Påsæt dækslet. Se side 44.

Installering af et drev i den nederste udvidelsesbakke

- 1 Fjern dækslet. Se side 44.
- 2 Fjern PC'ens frontdæksel ved samtidigt at frigøre de fire nederste klips.
- 3 Drej forsigtigt den nederste del af dækslet opad indtil hele dækslet kan løftes fri.



- 4 Læg frontdækslet på en plan overflade ved siden af PC'en.
- 5 Fjern plastic dækladden fra frontdækslet ved, med hånden, at frigøre klipsene.

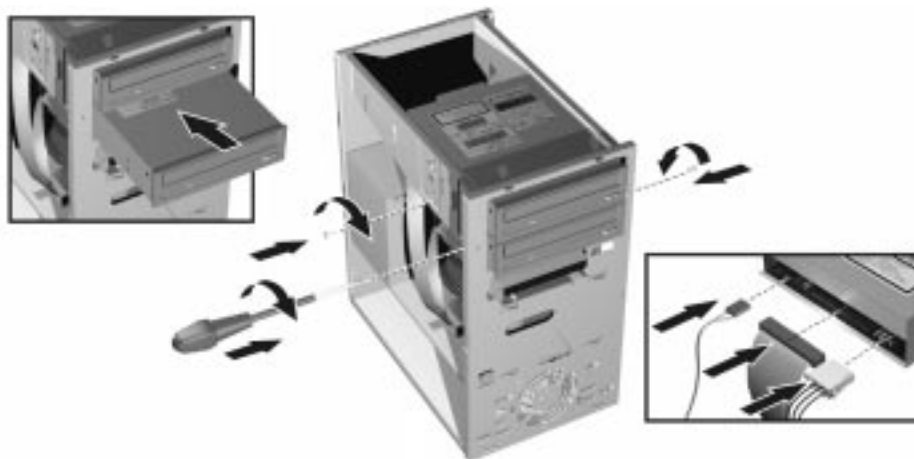


- 6 Hvis bakken er forsynet med en metaldækplade, vrides den af med en skruetrækker.
- 7 Før drevet ind fra PC'ens forside.
- 8 Fastgør de tre skruer, der holder drevet fast i bakken. Skruerne skal monteres i hullerne, der er mærket "1".

Installering af et drev i en udvidelsesbakke

9 Forbind data og strømkablerne.

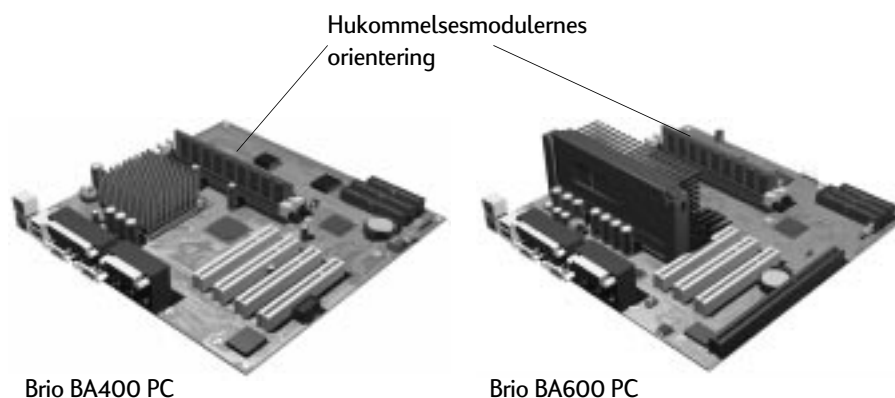
- Hvis dette er den anden enhed, der monteres i udvidelsesbakkerne, anvendes datastikket mærket **CD Slave**.
- Hvis det er den første enhed, anvendes datastikket mærket **CD Master**.



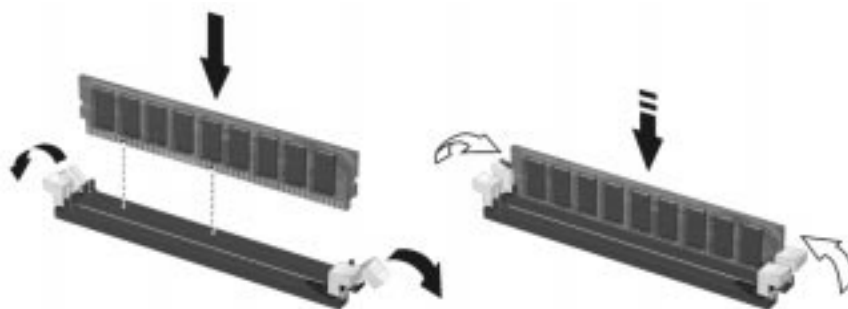
10 Påsæt dækslet. Se side 45.

Installering af hukommelsesmoduler

- 1 Fjern dækslet. Se side 44.
- 2 Hvis du mener du nemt kan komme til hukommelsesmodulerne, lægges PC'en på siden, så du kan nå ind til systemkortet.
- 3 Hvis ikke, åbnes sidedækpladen for at skabe adgang til systemkortet. Se "Installering af et nyt systemkort" på side 47.



- 4 Enten fjernes modulet, der skal udskiftes, eller man finder en ledig sokkel.
- 5 Kontrollér, at soklens klips er i åben position.
- 6 Ret udskæringerne for enden på modulet ind efter mærkerne i soklen og tryk det på plads med en fast bevægelse. Klipsene lukker automatisk.



- 7 Montér systemkortet, hvis det tidligere blev fjernet. Se "Påsætning af sidepladen" på side 48.
- 8 Påsæt dækslet. Se side 45.

Installering af et udvidelseskort

- 1 Fjern PC'ens dæksel. Se side 44.
- 2 Find den sokkel du ønsker at anvende.
 - Hvis man skal montere et kort i en tom sokkel, fjernes først sokkeldækslet ud for soklen, der skal anvendes.
 - Hvis man udskifter et kort i en udvidelsessokkel, fjernes skruen, der holder kortet og det løftes ud.



- 3 Ret omhyggeligt det ny kort ind over soklen, og tryk det på plads med en fast bevægelse. Fastgør skruen der holder kortet.



- 4 Påsæt PC'ens dæksel. Se side 45.

Udskiftning af strømforsyningen

Advarsel

For at undgå elektriske stød må strømforsyningen ikke åbnes. Den indeholder ingen dele, der kan justeres af brugeren.

- 1 Fjern dækslet. Se side 44.
- 2 Fjern de tre skruer fra PC'ens bagside.



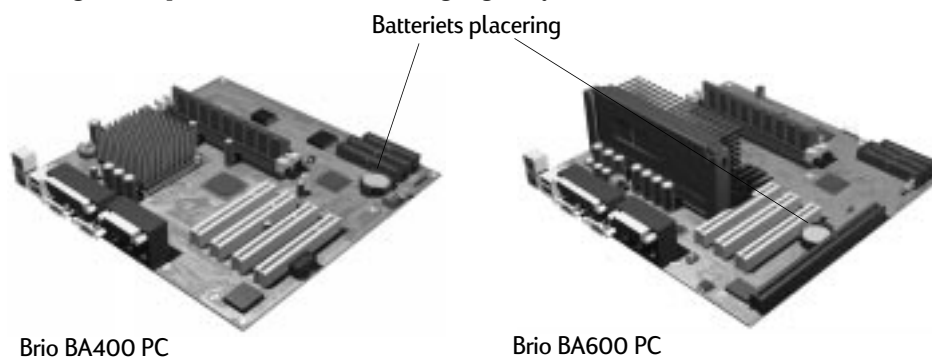
- 3 Fjern alle strømkabler fra installerede drev samt fra systemkortet.
- 4 Løft strømforsyningen ud af PC'en.
- 5 Placér den nye strømforsyning i PC'en og fastgør de tre skruer på PC'ens bagside.
- 6 Forbind alle strømkabler til drevene og systemkortet.
- 7 Påsæt dækslet. Se side 45.
- 8 Kontrollér, at spændingsomskifteren er sat korrekt for dit land (spændingen indstilles under fremstillingen, og bør allerede være korrekt).

Udskiftning af batteriet

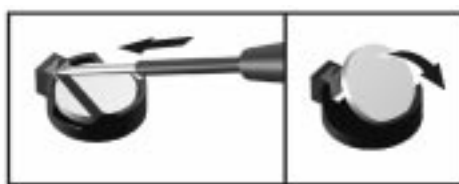
Advarsel

Der er fare for eksplosion, hvis batteriet installeres ukorrekt. Af hensyn til din sikkerhed må du ikke forsøge at genoplade, adskille eller brænde det gamle batteri. Batteriet må kun udskiftes med et af samme eller tilsvarende type som anbefalet af fremstilleren. Selvom batteriet i denne PC er et litium batteri, der ikke indeholder tungmetaller, må man, for at beskytte miljøet, ikke bortkaste det med husholdningsaffald. Returner batteriet til forretningen hvor det blev købt, til forhandleren hvor PC'en blev købt eller til HP, så det kan blive genanvende eller bortskaffet på en miljømæssig korrekt måde. Brugte batterier kan returneres gratis.

- 1 Fjern dækslet. Se side 44.
- 2 Læg PC'en på siden for at skaffe adgang til systemkortet.



- 3 Fjern det gamle batteri ved at trykke på klipsen med en skruetrækker med et fladt hoved og løfte det fri af batteriholderen.



- 4 Placér det nye batteri i batteriholderne, med "+" tegnet opad. Kontroller, at det sidder korrekt nede i holderen.
- 5 Påsæt PC'ens dæksel. Se side 45.

Tekniske oplysninger

5

Dette kapitel indeholder tekniske oplysninger om PC'en. Man kan finde mere detaljerede oplysninger i PC'ens datablad, der findes i biblioteket på HP's web site:

www.hp.com/desktops.

Tekniske karakteristika	side 64
Hvis PC'ens CMOS (BIOS) indstillinger skal slettes	side 65

Tekniske karakteristika

Som ENERGY STAR partner har HP kontrolleret, at dette produkt overholder ENERGY STAR retningslinierne for energibesparelse (kun for Windows 98 og Windows 95). Se følgende tabel for oplysninger om strømforbrug.

Karakteristika (BA400 modeller)	Beskrivelse	
Vægt (konfiguration med 1 CD-ROM drev, eksklusive tastatur og skærm)	9,8 kilogram	
Dimensioner	34,9 cm (dybde) gange 19,6 cm (bredde) gange 35,9 cm (højde)	
Grundflade	0,068 m ²	
Akustisk støjafgivelse (ISO 7779)	<i>Lydstyrke</i>	<i>Lydtryk</i>
• I drift (ikke aktiv):	LwA ≤ 39 dBA	LpA ≤ 28 dBA
Strømforbrug - Windows 98	115V / 60Hz	230V / 50Hz
• Dvale:	25W	25W
Opbevaringsfugtighed	8 % — 85 %	

Karakteristika (BA600 modeller)	Beskrivelse	
Vægt (konfiguration med 1 CD-ROM drev, eksklusive tastatur og skærm)	9,8 kilogram	
Dimensioner	34,9 cm (dybde) gange 19,6 cm (bredde) gange 35,9 cm (højde)	
Grundflade	0,068 m ²	
Akustisk støjafgivelse (ISO 7779)	<i>Lydstyrke</i>	<i>Lydtryk</i>
• I drift (ikke aktiv):	LwA ≤ 40 dBA	LpA ≤ 36 dBA
Strømforbrug - Windows 98	115V / 60Hz	230V / 50Hz
• Dvale:	26W	26,5W
Opbevaringsfugtighed	8 % — 85 %	

Bemærk

Det acceptable driftsområde for temperatur og luftfugtighed kan variere afhængigt af de installerede masselagerenheder. En høj luftfugtighed kan medføre fejl ved diskdrevenes funktion. En lavt luftfugtighed kan forstærke problemer med statisk elektricitet samt medføre ekstraordinær slid på diskens overflade.

Hvis PC'ens CMOS (BIOS) indstillinger skal slettes

De opgivne værdier for strømforbrug samt lydtryk er gældende for standardkonfigurationen ved leveringen.

Når computeren slukkes med tænd/slukknappen på frontpanelet, falder strømforbruget til under 3W, men bliver ikke nul. Den særlige tænd/sluk metode, der anvendes af disse computere, forlænger strømforsynings levetid væsentligt. For at opnå et strømforbrug på nul i "slukket" tilstand skal man enten tage strømkablet ud af stikkontakten, eller anvende en fordelerdåse med afbryder.

Hvis PC'ens CMOS (BIOS) indstillinger skal slettes

CMOS er en kreds, der indeholder en liste over indstallerede enheder, selvom PC'en slukkes. Hvis man sletter CMOS indstillingerne, kan man evt. løse visse almindelige problemer, f.eks:

- Når man skal slette kodeordene for at have adgang til PC'ens BIOS *Setup*,
- når PC'en ikke kan genkende et udvidelseskort eller en anden enhed,
- når man har problemer under PC'ens opstart.

Man kan slette indstillingerne i CMOS:

- med PC'ens BIOS *Setup*-program,
- ved at åbne PC'en og manuelt slette CMOS.

Slette CMOS med programmet Setup

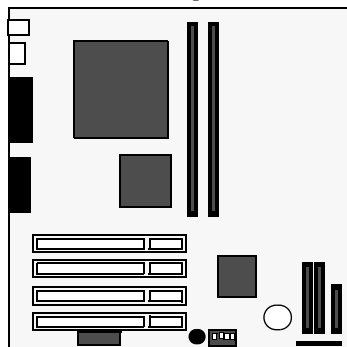
Hvis man kan få adgang til PC'ens *Setup*-program, kan man slette CMOS indstillingerne på følgende, enkle måde:

- 1 Genstart PC'en og tast **F2**, når meddelelsen **Press F2 to enter Setup** vises på skærmen. Se side 20.
- 2 I *Setup*-programmet taster **F9** for at indlæse standardværdierne for *Setup*.
- 3 Tast **F10** for at afslutte *Setup* og gemme ændringerne.

Hvis PC'ens CMOS (BIOS) indstillinger skal slettes

Slette CMOS og kodeord manuelt på en Brio BA400

- 1 Fjern PC'ens dæksel. Se side 44.
- 2 Fjern PC'ens sidedækplade for lettere at få adgang til kontakterne. Se side 46.



**Brio BA400
Systemkort**

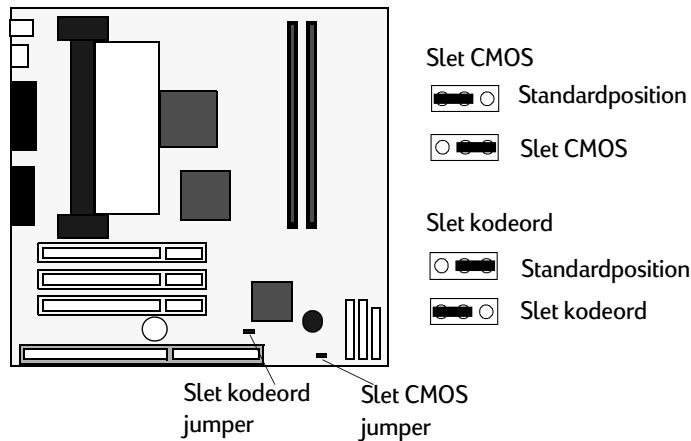
- 3 Sæt kontakt 1 i positionen ON for at slette både CMOS og kodeordene.
Hvis man kun ønsker at slette kodeordene, sættes kontakt 2 i positionen ON.
- 4 Påsæt dækslet og tilslut strømkablet.
- 5 Tænd PC'en.
- 6 Sluk PC'en og sæt kontakt 1 i positionen OFF. Sæt kontakt 2 til OFF hvis du tidligere ændrede denne i stedet for kontakt 1.
- 7 Genstart PC'en og tast **F2**, for at starte programmet *Setup* når du anmodes om dette. Der er nu fuld adgang til programmet *Setup*. Se side 20 for yderligere oplysninger om programmet *Setup*.

Hvis PC'ens CMOS (BIOS) indstillinger skal slettes

Slette CMOS og kodeord manuelt på en BA600

- 1 Fjern PC'ens dæksel. Se side 44.
- 2 Lokaliser CMOS jumperen på systemkortet. Det kan være nødvendigt at fjerne PC'ens sidedækplade for at skaffe adgang til jumperblokken. Se side 46.
- 3 Placér Clear CMOS jumperen så den dækker de to ben i den modsatte side af jumperblokken.

Brio BA600 systemkort



- 4 Sæt jumperen tilbage i originalpositionen.
- 5 Påsæt dækslet og forbind strømkablet.
- 6 Tænd for PC'en. Fejlmeddelelsen "Checksum is invalid or the PC has suffered an error" fremkommer eventuelt. Dette er normalt, da du lige har slettet de tidligere indstillinger.
- 7 Tast **F2** for at starte programmet *Setup*. PC'en genstarter med den ny konfiguration. Du har nu fuld adgang til *Setup*. Se side 20 for yderligere oplysninger om *Setup*.

Hvis PC'ens CMOS (BIOS) indstillinger skal slettes

Lovmæssige bestemmelser samt softwarelicensaftale

Lovmæssige bestemmelser	side 70
Genbrug af PC'en	side 75
HP softwarelicensaftale	side 75

Lovmæssige bestemmelser

Declaration of Conformity According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard
Manufacturer's Address: 5, avenue Raymond Chanas - Eybens - 38053 Grenoble Cedex 09 - FRANCE

declares that the product

Product Name: Personal Computer
Model Number: HP BRIO BA400 and HP BRIO BA600

conforms to the following Product Specifications:

Safety: International: IEC 60950:1991 + A1 + A2 + A3 + A4
Europe: EN 60950:1992 + A1 + A2 + A3 + A4
China: GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1993 / GB9254-1988 / EN 55022:1994 Class B ¹⁾
EN 50082-1:1992
IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3V/m
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines, 1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN 60555-2:1987
IEC 1000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾ / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 ¹⁾
AS / NZ 3548:1992

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly:
the EMC directive 89/336/EEC,
the Low Voltage Directive 73/23/EEC both amended by the directive 93/68/EEC.

¹⁾ The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

²⁾ This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble, June 1999:

Jean-Marc JULIA
Customer Satisfaction Manager

For Compliance Information ONLY, contact:
USA Contact: Hewlett-Packard Company,
Corporate Product Regulations Manager,
3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304.
(Phone: (415) 857-1501)



FCC (for USA only)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the installation manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a different circuit to the one the receiver is connected to.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted using HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Notice for Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

USA: utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connexion à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

Changing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain any heavy metals. Nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries either to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased your PC, or to HP, so that they can either be recycled or disposed of in the correct way. Returned batteries will be accepted free of charge.

Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin ou vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Lovmæssige bestemmelser

Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärmverordnung - 3 GSGV (Deutschland):

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz bei normalem Betrieb nach DIN 45635 T.19

(under normal use in the workplace, as per ISO 7779).

Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

Part 15 FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Operation environment

For Home and Office use

Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits of Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation, if this equipment does cause harmful interference radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution

To comply with the limits for class B digital device according to Part 15 of FCC Rules, this device must be installed in computer equipment certified to comply with the Class B limits. All cables used to connect the computers and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified/Shielded cables may result in radio/TV interference.

Modification

Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

PART 68 FCC Compliance Statement

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. A label is attached to the equipment that contains, among other information, its FCC registration number and ringer equivalence number (REN). If requested, this information must be provided to the telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is FCC part 68 compliant.

Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack of type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices that may be connected to the telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau. If the trouble does not persist and appears to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. Please note that the telephone company may ask that you disconnect the equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

The user must use the accessories and cables supplied by the manufacturer to get optimum performance from the product.

No repairs may be done by the customer.

If trouble is experienced with this equipment, please contact your authorized support provider for repair and warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

This equipment cannot be used on telephone company provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours such as early morning or late evenings.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone facsimile machine unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine of such business, other entity, or individual.

Lovmæssige bestemmelser

In order to program this information into your facsimile, refer to your communications software user manual.

Canadian Department of Communications Notice

The Industry of Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network prospective, operational and safety requirements. The department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, make sure you are permitted to connect it to the facilities of the local Telecommunications Company. You must install the equipment using an acceptable method of connection. In some cases you may also extend the company's inside wiring for single line individual service by means of certified connector assembly (telephone extension cord). You should be aware, however, that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designed by the supplier. Any repairs or alterations made by a user to this equipment or equipment malfunctions, may give the telephone communications company cause to request the user to disconnect the equipment.

For your own protection, make sure that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipes systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Caution: Do not attempt to make electrical ground connections yourself, contact the appropriate electric inspection authority or an electrician.

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all devices does not exceed 5.

PAN European Regulatory Note

The equipment has been approved under CTR21. For such products, the following statement is required:

This equipment has been designed to work with all countries' telephone networks in Europe. Network compatibility is dependent on internal software settings. Contact your vendor if it is necessary to use the equipment on a different telephone network or for further product support contact your authorized support provider on the phone numbers provided in the support and warranty documentation provided with the PC.

This equipment has been approved in accordance with Council Decision 98/482/EC for Pan European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN). However, due to differences between individual PSTNs provided in different countries the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point. In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

Dieses Geraet wurde gemaess der Entscheidung 98/482/EG des Rates europaweit zur Anschaltung als einzelne Endeinrichtung an das oeffentliche Fernsprechnetzzugelassen. Aufgrund der zwischen den oeffentlichen Fernsprechnetzen verschiedener Staaten bestehenden Unterschiede Stellt diese Zulassung an sich jedoch keine unbedingte Gewaehr fuer einen erfolgreichen Betrieb des Geraets an jedem Netzabschlusspunkt dar.

Falls beim Betrieb Probleme auftreten, sollten Sie sich zunaechst an ihren Fachhaendler wenden.

Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux Réseaux Téléphoniques Publics Commutés (RTPC). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTPC.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

HP softwarelicensaftale

La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decisione 98/482/CE del Consiglio per la connessione pan europea come terminale singolo ad una rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti paesi, l'approvazione non garantisce però di per sé il funzionamento corretto in tutti i punti di terminazione di rete PSTN. In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.

Este equipo ha sido homologado de conformidad con la Decisión 98/482/CE del Consejo para la conexión pan europea de un terminal simple a la red telefónica pública conmutada (RTPC). No obstante, a la vista de la diferencias que existen entre las RTPC que se ofrecen en diferentes países, la homologación no constituye por sí sola una garantía in condicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una RTPC. En caso de surgir algún problema, procede ponerse en contacto en primer lugar el proveedor de equipo.

Dit apparaat is goedgekeurd volgens Beschikking 98/482/EG van de Raad voor de pan-europese aansluiting van eenvoudige eindapparatuur op het openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN). Gezien de verschillen tussen de individuele PSTN's in de verschillende landen, biedt deze goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor een succesvolle werking op elk PSTN-netwerkaansluitpunt. Neem bij problemen in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

Network Compatibility Declaration

This product is designed to interwork with the Public Switched Telecommunication Networks in UK, Ireland, Netherlands, Sweden, Denmark, Finland, Switzerland, Luxembourg, Belgium, France, Germany, Spain, Portugal, Iceland, Greece, Italy, Norway and Austria.

Genbrug af PC'en

HP føler en stærk forpligtelse overfor miljøet. Denne HP computer er blevet udviklet til at respektere miljøet så meget som muligt. HP kan tage en gammel PC retur til genbrug, når den ikke længere opfylder behovet. I flere lande har HP et produktreturneringsprogram. Det indsamlede udstyr sendes til et af HP's genbrugscentre i Europa eller USA. Så mange dele som muligt bliver genbrugt. Der tages særligt hensyn til batterier og andre potentielt giftige stoffer, der reduceres til harmløse bestanddele gennem en særlig kemisk proces. Man kan få flere oplysninger om HP's produktreturneringsprogram ved at kontakte din forhandler eller det nærmeste HP-kontor.

HP softwarelicensaftale

Bemærk

HP Brio PC'en indeholder forudinstalleret software. Læs softwarelicensaftalen før du fortsætter.

LÆS OMHYGGELIGT DENNE LICENSAFTALE OG BESTEMMELSERNE OM MANGELAFHJÆLPNING INDEN DE ANVENDER DETTE UDSYR. BRUGSRETEN TIL SOFTWAREN TILBYDES UDELUKKENDE PÅ DEN BETINGELSE, AT KUNDEN ER INDFORSTÅET MED ALLE BETINGELSER OG VILKÅR I LICENSAFTALEN. VED AT ANVEND UDSYRET ACCEPTERER DE DISSE BETINGELSER OG VILKÅR. HVIS DE IKKE KAN ACCEPTERE VILKÅRENE I LICENSAFTALEN SKAL DE NU ENTEN FJERNE SOFTWAREN FRA DERES HARDDISK OG DESTRUERE ORIGINALDISKETTERNE ELLER RETURNERE HELE COMPUTEREN MED SOFTWARE FOR AT OPNÅ FULD REFUNDERING. VED AT FORTSÆTTE MED KONFIGURERING ACCEPTERER DE LICENSILKÅRENE.

HP softwarelicensaftale

UNDTAGEN SOM ANFØRT NEDENFOR VIL DENNE HP SOFTWARELICENSAFTALE GÆLDE FOR AL SOFTWARE, DER LEVERES TIL DEM, KUNDEN, SOM DEL AF HP COMPUTERPRODUKTET. AFTALEN ERSTÅTTER ALLE IKKE-HP SOFTWARELICENSVILKÅR, DER KAN FINDES ON-LINE ELLER I DOKUMENTATIONEN ELLER I ANDET MATERIALE INDEHOLDT I COMPUTERPRODUKTETS EMBALLAGE.

Bemærk: Styresystemsoftware fra Microsoft tilbydes i licens under Microsoft slutbrugerlicensaftalen (Microsoft End User License Agreement – EULA), der findes i Microsoft dokumentationen.

Der gælder følgende licensvilkår for brugen af softwaren:

BRUG.

Kunden må anvende softwaren i én enkelt computer. Kunden er ikke berettiget til at anvende softwaren i noget netværk eller på anden måde anvende den i mere end én enkelt computer. Kunden er ikke berettiget til at "reverse engineer" eller dekompile softwaren, medmindre dette er tilladt i henhold til lovgivningen.

KOPIER OG TILPASNING.

Kunden har lov at tage kopier eller foretage tilpasning af softwaren til (a) arkiveringsformål eller (b), når kopiering eller tilpasning er af afgørende betydning for brugen af softwaren sammen med computeren, forudsat at kopier eller tilpasninger ikke anvendes på nogen anden måde.

EJENDOMSRET.

Kunden samtykker i, at han/hun ikke har nogen fordring på eller ejendomsret til softwaren bortset fra ejendomsretten til det/de fysiske medium/medier. Kunden anerkender og er enig i, at softwaren er ophavsretligt beskyttet i henhold til lovgivningen herom. Kunden anerkender og er enig i, at softwaren eventuelt kan være udviklet af en selvstændig softwareleverandør nævnt i de medfølgende copyrightmeddelelser, og denne kan være berettiget til at holde kunden ansvarlig for enhver overtrædelse eller krænkelse af ophavsretten i henhold til nærværende aftale.

HP BRIO HJÆLPE-CD.

Hvis computeren blev leveret med en HP Brio Hjælp-CD:

(i) The HP Brio Hjælp-CD'en og/eller hjælpeprogrammer må kun anvendes til at genetablere harddisken på den HP computer, som HP Brio Hjælp-CD'en originalt blev leveret til.

(ii) Brugen af ethvert styresystem fra Microsoft, der måtte være indeholdt på en sådan produktgenetablerings-CD-ROM, er dækket af Microsoft slutbrugerlicensaftalen (Microsoft End User License Agreement – EULA).

OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER TIL SOFTWAREN.

Kunden må kun overdrage brugsretten til softwaren til tredjemand som en del af overførsel af alle rettigheder og kun, hvis tredjemanden indgår på at være bundet af vilkårene i nærværende aftale. Efter en sådan overførsel er kunden indforstået med, at hans/hendes brugsret til softwaren er ophørt med at eksistere, samt at han/hun skal destruere sine kopier og tilpasninger eller overgive dem til tredjemanden.

MEDDELELSE AF UNDERLICENS OG DISTRIBUTION.

Kunden er ikke berettiget til at udleje, meddele underlicens til softwaren eller distribuere kopier eller tilpasninger af softwaren til andre på et fysisk medium eller ved telekommunikation uden Hewlett-Packards forudgående skriftlige tilladelse.

OPSIGELSE.

Hewlett-Packard kan opsig nærværende softwareaftale for overtrædelse af ethvert vilkår under den forudsætning, at Hewlett-Packard har opfordret kunden til at opføre sig med overtrædelsen, og kunden har undladt at gøre dette inden for 30 (tredive) dage efter en sådan opfordring.

OPDATERING OG OPGRADERING.

Kunden er indforstået med, at softwaren ikke omfatter opdatering og opgradering, der eventuelt kan leveres af Hewlett-Packard i henhold til en separat supportaftale.

EKSPORTKLAUSUL.

Kunden indvilger i ikke at eksportere eller reeksportere softwaren eller nogen kopi eller tilpasning i modstrid med bestemmelserne fra USA's eksportmyndigheder eller andre relevante bestemmelser.

BEGRÆNSEDE RETTIGHEDER FOR DE FORENEDE STATERS REGERING.

Anvendelse, mangfoldiggørelse eller offentliggørelse ved De forenede Staters regering er underlagt de begrænsninger, der findes i stykke (c)(1)(ii) i "Rights in Technical Data and Computer Software" klausulen i DFARS 252.227-7013. Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 USA. Rettighederne for De forenede Staters ministerier og styrelser, der ikke er en del af det amerikanske forsvarsministerium, findes i FAR 52.227 -19 (c)(1,2).

B

- batteri
 - udskiftning, 62
- behageligt arbejdsmiljø, 2, 12
- BIOS
 - indstilling af standardværdier, 21
 - konfigurering af PC'en, 20
 - opdatering, 20
- boot device priority, 21
- Brio Hjælpe-CD
 - gendanne fabriksopsætning, 18
 - gendanne styresystemet, 18
 - geninstallere drivere, 18
 - køre DiagTools, 18
 - rekonfigurere styresystemet, 18
- Brio Hjæpe-CD
 - nedgradere til Windows 95, 18
- brug af
 - CD-RW, 12
 - DVD, 12
 - HP Setup-program, 20
 - mus, 12
 - tastatur, 12
 - USB modem, 12
- Brug af HP Brio PC, 12

C

- CD-ROM
 - fejlfinding, 37
 - installering, 56
 - udskiftning, 56
- CMOS, 32, 65

D

- dæksel
 - aftagning, 44
 - påsætning, 45
- DiagTools
 - for oplysninger om, 13
 - funktioner, 18
 - start af, 18
- diskettedrev
 - udskiftning, 52
- drivere
 - geninstallere, 18
- drivere opdateringer, 13

DVD

- anbefalet konfiguration, 37
- fejlfinding, 37
- installering, 56

F

- fejlfinding
 - først skal man, 16
 - HP Brio Center, 13
 - oversigt, 17
 - PC'en, 13, 15
- fejlkode
 - ved opstart, 28

G

- gendanne fabriksopsætningen, 18

H

- harddisk
 - udskiftning, 54
- hardware
 - udskiftning og opgradering, 41
- hardware diagnosticering, 13, 18
- Hjælp til fejlfinding, 22
- HP Brio Center, 10
- HP Brio Internet Center, 11
- HP Setup-program
 - brug af, 20
 - indstilling af standardværdier, 21
 - menuer, 20
- hukommelse
 - installering, 59

I

- information
 - online, 10
- installering af hardware, 41
- Internet
 - tilslutning, 11
 - tjenester, 11

K

- kabler i PC'en, 49
- kodeord
 - slette, 65
- konfigurering af PC'en, 20
- kort
 - installering, 60

Stikord

M

modem
 fungere ikke, 38

O

online fejlfinding, 13
online information, 10
opdatering
 BIOS, 20
 drivere, 13
opgradering af PC'en, 41
oplysninger
 hvor findes de, i
opsætning
 PC'en, 1

P

PC
 konfigurering, 20
POST fejlkode, 28
prioritet for opstartsenheder, 21
problem
 CD-ROM, 31, 37
 diskettedrev, 30, 36
 DVD, 31, 37
 glemt kodeord, 26
 harddisk, 31, 36
 hukommelse, 28
 installering af grafikdriver, 27
 modem, 38
 PC'en fryser, 26
 PC'en fryser (Windows NT 4.0), 27
 PC'en kan ikke lukkes, 26
 programmer, 27
 seriel- eller parallelport, 33
 skærm, 25
 tastatur, 29
problemer
 først skal man, 16
 lyd, 35
 oversigt, 17
problemer med programmer, 27
Problemløsning, 13
processor
 udskiftning, 50, 51

R

rekonfigurere styresystemet, 18

S

slette CMOS, 65
spændingsomskifter, 3
start
 PC'en, 5
stik i PC'en, 49
strømforsyning, 61
 sikret, 38
strømdufald, 38
support
 før man kontakter, 39
 Web site, i
systemkort
 udskiftning, 46

T

tekniske oplysninger, 63
tilbehør, 41
tilslutning
 mus, 3
 printer, 4
 scanner, 4
 skærm, 3
 strømkabler, 3
 tastatur, 3
 til et netværk, 4
 til internettet, 11
 USB enheder, 4

U

udpakning af PC, 2
udskiftning
 batteri, 62
 CD-ROM, 56
 diskettedrev, 52
 harddisk, 54
 processor, 50, 51
 strømforsyning, 61
 systemkort, 46
udvidelseskort
 installering, 60

W

Windows
 brug af, 8
 introduktion, 12
 opsætning, 5
 produkt ID, 5
Windows NT 4.0
 grafikdriver installering, 27

